



## Dwars door het recht met HJS

Het Juridisch Spreekuur (HJS) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) heeft ook het afgelopen jaar vele cliënten met uiteenlopende (juridische) vragen geholpen. In deze rubriek leest u hoe HJS dat, ondanks het coronatijdperk waarin we leven, voor elkaar heeft gekregen.

# Ook juridisch advies on-line in coronatijd

Tekst: Menno Kluft en Lilian Stuger-Kembel

HJS heeft gelukkig ook het afgelopen jaar cliënten juridische hulp kunnen bieden. Deze hulp moest in verband met de corona-maatregelen vrijwel geheel online plaatsvinden. Het was een hele uitdaging, maar inmiddels is gebleken dat het voor een groot deel gelukt is om de cliënten – ook op afstand – te helpen.

### Aanvragen van een bijstands-uitkering

Wat te doen als je al jaren als zorgverlener werkzaam bent geweest bij iemand die op 95-jarige leeftijd is overleden? Als zorgverlener kreeg je maandelijks betaald uit een Persoonsgebonden budget (PGB) via de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Heb je als deze inkomsten wegvallen recht op een uitkering? De HJS'er die deze zaak heeft behandeld heeft na eerst alles juridisch te hebben uitgezocht, samen met de cliënt contact opgenomen met enkele instanties door middel van telefonisch vergaderen. Dat bleek zeker mogelijk. Wel werden telkens (terecht!) de gegevens van de cliënt gecontroleerd en werd ook gevraagd of de cliënt toestemming gaf dat de HJS'er informatie deelde/verstrekte namens de cliënt vanwege de privacy. Het aanvragen van een bijstandsuitkering is op afstand een zeer tijdrovende klus, maar het is uiteindelijk gelukt!

### Het gebrekkige bankstel

Ongeveer een jaar geleden heeft een HJS-client een bankstel gekocht. In het consumentenrecht mag je als consument verwachten dat een product

deugdelijk is, met andere woorden dat het voldoet aan de koopovereenkomst. Als dat niet zo is, dan is er sprake van een gebrekkig product. Het bankstel van de cliënt bleek gebreken te bevatten. Hij heeft daarover meerdere malen contact opgenomen met het bedrijf, maar er kwam helaas geen oplossing. De cliënt had de moed al opgegeven, maar heeft toch bij HJS aangeklopt. Een van de HJS'ers heeft in deze zaken op afstand veel voor de cliënt kunnen betekenen. Met een afschrift van de digitale koopovereenkomst en het verhaal van de cliënt kon de HJS'er deze zaak in behandeling nemen. Op basis van wet- en regelgeving, jurisprudentie en literatuur werd er namens de cliënt een brief opgesteld die deze cliënt zelf heeft verzonden naar de wederpartij. De cliënt was superblij, de brief heeft er namelijk toe geleid dat het bedrijf is overgegaan tot herstel van het inmiddels gebrekenvrije bankstel!

### Geschil huurrecht

HJS heeft in een huurrechtszaak telefonisch contact opgenomen met het incassobureau dat namens de verhuurder de mening was toegedaan dat de HJS-client

nog veel geld verschuldigd was in verband met een geschil over de opzegtermijn van een huurovereenkomst (de verhuurder stelde dat de opzegtermijn 3 maanden was en vorderde het geld van de huurder over die periode). De cliënt betwistte dit. De HJS'er die de zaak in behandeling had genomen, heeft samen met de cliënt en een van de coördinatoren, contact opgenomen met het incassobureau en een brief opgesteld. Voor het opstellen van de brief is digitaal en in de diverse databanken weer veel uitgezocht. Qua wet- en regelgeving was er genoeg vinden over wanneer er wel en niet sprake is van een opzegtermijn voor huurovereenkomsten. In deze zaak bleek dat de huurder zich niet hoefde te houden aan een opzegtermijn van drie maanden. Het was een complexe zaak, maar het is uiteindelijk toch gelukt om de vordering van de verhuurder van tafel te krijgen.

### Vragen?

Schroom niet en neem telefonisch of via e-mail contact op met HJS, ook op afstand kunnen wij veel voor u betekenen.

Medewerkers staan voor u klaar om al uw vragen die betrekking hebben op juridische en sociaal-maatschappelijke kwesties te beantwoorden.

Als blijkt dat het niet mogelijk is om uw vraag te beantwoorden, of als het een zaak betreft waarin er geprocedeerd dient te worden, verwijzen wij u door naar één van onze samenwerkingspartners.

**HJS is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9:00-17:00 uur**  
**telefoon: 06 - 211 588 82**  
**twitter: @hva-hjs**  
**e-mail: hjs@hva.nl**  
**website: www.hva.nl/hjs**

### BOOT (Buurtwinkel voor Onderwijs, Onderzoek en Talentontwikkeling)

Zin in een (telefonisch) praatje in deze coronatijd? Bel de buurtvragenlijn van onze partner BOOT - De Kenniswinkel: 020 - 595 23 48 (van maandag t/m donderdag 9:00-17:30 uur). Niet alleen voor vragen, maar ook voor een praatje in deze bijzondere tijden. Website BOOT: [www.hva.nl/boot](http://www.hva.nl/boot) #