



## Dwars door het recht met HJS

Het Juridisch Spreekuur (HJS) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) behandelt in deze rubriek actualiteiten die met het recht te maken hebben.

# Incassobureaus en incassokosten

Tekst: Juliette Jansen & Tyiesha Tese

Een incassobureau heeft als hoofdtaak het invorderen van onbetaalde facturen van schuldeisers. Vanaf het moment dat een schuldeiser de opeisbare vordering heeft overgedragen verlopen alle contacten via het incassobureau. Er is wettelijk geregeld welke kosten kunnen worden verhaald.

### 1e brief (de 14-dagen brief)

Heeft u een 1e aanmaningsbrief (=14-dagen brief) ontvangen van een incassobureau? De termijn van 14 dagen begint te lopen op de dag dat u de brief heeft ontvangen. De brief is slechts een waarschuwing. Binnen een termijn van 14 dagen dient u de schuld te hebben voldaan. De wet stelt strenge eisen aan de inhoud van de 14-dagen brief, als daaraan is voldaan mag men overgaan tot het verzenden van de volgende brief.

Vaak biedt een incassobureau de mogelijkheid om gebruik te maken van een **afbetalingsregeling**. HJS raadt u aan – als u het bestaan van de schuld niet betwist – op dit aanbod in te gaan! U voorkomt zo vervolgstappen van het incassobureau en daarmee een hogere schuld door extra kosten.

### 2e brief (vorderingsbrief)

In de 2e brief van het incassobureau mogen de incassokosten worden gevorderd. Een incassobureau brengt vaak

verschillende soorten kosten in rekening, helaas soms meer kosten dan wettelijk zijn toegestaan. Dit geldt natuurlijk niet voor alle incassobureaus. Mag men *naast* 'incassokosten' ook andere kosten in rekening brengen, zoals buitengerechtelijke kosten, leges, administratiekosten, bureau- en dossierkosten en registratiekosten? Dit is wettelijk niet toegestaan. U dient in principe alleen de incassokosten te betalen. Vindt u bijvoorbeeld kosten voor 'Leges' in uw vorderingsbrief staan? Dan hoeft u deze niet te betalen. Leges dient men te betalen als er informatie is opgevraagd bij een instantie, zoals de gemeente of het kadaster. Een incassobureau mag dat zelf niet doen.

In het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten' staan cumulatieve categorieën van hoofdsommen en percentages vermeld.\* Met betrekking tot het vergoeden van incassokosten geldt een minimumbedrag van € 40,- en een maximumbedrag van € 6.775,-.

### 3e brief → Beslag

In een 3e of volgende brief van een incassobureau zal als u niet of niet tijdig betaalt staan dat er beslag zal worden gelegd op uw:

- inkomen (= **loonbeslag** of een ander beslag, zoals kinderbijslag of huurtoeslag). Naast loonbeslag kan er ook beslag worden gelegd op uw
- inboedel (= **boedelbeslag**) of
- op een van uw bankrekeningen (= **bankbeslag**).

*Is het u bekend dat een incassobureau zelf geen beslag kan en mag leggen, maar dit in de communicatie vaak wel gebruikt als pressiemiddel?* Om beslag te kunnen leggen heeft een incassobureau een gerechtsdeurwaarder en een rechter nodig. De gerechtsdeurwaarder zal de rechtszaak door het uitbrengen van een dagvaarding 'aanhangig' maken (lees: starten). Als de rechter de vordering van de schuldeiser (het incassobureau) heeft toegewezen, zal de schuldenaar de schuld dienen te voldoen. Dat geldt ook voor de extra kosten die dan ook door de rechter worden bepaald.

### Waar(mee) kunnen wij u (verder nog) helpen?

Heeft u een brief van een incassobureau gehad? Neem dan zo snel mogelijk contact op met HJS. Het loont de moeite om te kijken of het incasso-

bureau zich aan de geldende wet- en regelgeving heeft gehouden. Heeft u andere vragen?

De medewerkers van HJS staan voor uw klaar om ook die vragen, bijvoorbeeld op het gebied van belastingen, wonen, huren, kopen, arbeid en inkomen te beantwoorden. Bij zeer specialistische vragen of kwesties waarin sprake is van een groot financieel belang verwijzen wij u door naar een van onze samenwerkingspartners.

U kunt hiervoor normaal gesproken aankloppen bij de BOOT-locatie in Amsterdam-Oost (Sumatrastraat 314 of bij HJS (Wibautstraat 5a). Nu de corona-maatregelen van kracht zijn kunt u ons voorlopig alleen online (invullen aanmeldformulier), via de mail of telefonisch benaderen.

Twijfel niet en maak van maandag tot en met donderdag (09:00-17:00) gebruik van onze juridische dienstverlening die gratis is! #

\* op [www.oost-online.nl](http://www.oost-online.nl) vindt u een bijbehorende tabel

### Contactgegevens HJS:

telefoon: 06 - 211 888 82

e-mail: [hjs@hva.nl](mailto:hjs@hva.nl)

twitter: @hva-hjs

website: [www.hva.nl/hjs](http://www.hva.nl/hjs)