



Dwars door het recht met HJS

Het Juridisch Spreekuur (HJS) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) behandelt in deze rubriek actualiteiten die met het recht te maken hebben.

‘Gefeliciteerd, u heeft een prijs gewonnen!’ Trap hier niet in!

Tekst: Youssra el Aidi

Het is helaas een ongemak van deze tijd, het ontvangen van misleidende (spam)berichten, ongewenste reclamefolders en ongeadresseerde post in de brievenbus, in de mail of op de smartphone. De afzender is soms een onbekende persoon of instantie, maar heel vaak ook niet.

Prijzenpot

‘Gefeliciteerd u heeft een vakantie gewonnen!’ ‘Meld u vandaag nog aan, u kan dan de nieuwste smartphone van het merk ... winnen!’

Als deze informatie, via de mail naar u wordt verzonden, dan kan het zo zijn dat het in uw ‘spam-postvak’ beland. Waar komen deze mailtjes vandaan en hoe betrouwbaar zijn ze? Dit zijn vragen waar iedereen zich mee bezig houdt. Nu de zomer eraan komt, krijgen steeds meer mensen opeens ook ‘gratis’ vakanties aangeboden. Trap niet in deze listige, maar vooral bedrieglijke vrijgevigheid.

Wat kunt u doen om zulke mailtjes te herkennen en daarna onmiddellijk te verwijderen?

Spam

Veel bedrijven verkopen uw gegevens door aan derden, want deze zijn veel geld waard. U heeft bijvoorbeeld ooit een enquête ingevuld, waarin uw mailadres staat vermeld. In een andere situatie - waarin u een product koopt via internet en daarvoor een account aanmaakt op een website - kan men ook aan de haal gaan met uw mailadres. In de algemene voorwaarden van een koopovereenkomst staat vaak ook vermeld dat u akkoord gaat met het delen van uw gegevens met derden. Hierbij is het overigens van belang dat de privacywetgeving (AVG) strikt wordt gevolgd. Het moet u namelijk volkomen duidelijk zijn waarvoor u de toestem-

ming geeft en aan wie. De toestemming moet altijd worden gegeven via een actieve handeling of verklaring, zoals via het aanvinken van een hokje (een vooraf ingevuld hokje geldt niet als grondslag voor geldige toestemming). Het naar beneden scrollen van algemene voorwaarden geldt niet als toestemming, omdat u dan in de regel niet goed weet waarvoor u toestemming geeft.

Nepberichten

Eind 2018 circuleerde er een nepbericht op WhatsApp. Het bericht gaf aan dat de KLM twee gratis vliegtickets weggaf (i.v.m. 80-jarig bestaan KLM). Als er op het bericht werd geklikt dan werd dit bericht automatisch doorgezonden naar al uw contacten. Zo verspreidde het bericht zich. Vervolgens kreeg u van een nepwebsite (niet van de KLM) de melding dat u twee tickets had gewonnen. Om de prijs te claimen moest u eerst uw gegevens invullen. Deze gegevens werden weer doorgestuurd naar bedrijven die u op allerlei manieren benaderden met aanbiedingen. De KLM heeft in deze kwestie vervolgens laten weten dat er sprake was van een nepbericht.

Hoe herkent u een nepbericht?

U kunt op verschillende manieren een nepbericht herkennen. Kijk onder andere naar de volgende punten:

1) Of de taal in het bericht correct Nederlands, helder en duidelijk is.

Een Nederlands bedrijf zal winacties altijd in het Nederlands formuleren. Als u een bericht ontvangt in de Engelse taal, dan is het vaak een nepbericht. Vaak staan er ook taalfouten in spamberichten. Twijfel? Neem telefonisch contact op met de afzender van het bericht om te vragen of het daadwerkelijk van hen afkomstig is. Tip: Gebruik hiervoor niet de contactgegevens in het nepbericht maar zoek deze op via internet.

2) Of er sprake is van een bekend/onbekend of duidelijk/onduidelijk mailadres.

Check altijd het mailadres waarvan u het berichtje heeft ontvangen. Meestal is het zo dat de afzender een willekeurig mailadres gebruikt dat niets te maken heeft met de organisatie of het bedrijf waar het zogenaamde berichtje vandaan komt. Dit zou al argwaan bij u moeten wekken.

3) Of men vraagt om zeer persoonlijke gegevens.

Vaak staat er in het nepberichtje dat u uw gegevens moet invullen om mee te doen aan de prijzenactie. U kunt bijvoorbeeld gevraagd worden om in te loggen op uw internetbankieren of om uw pincode. **Doet dit nooit!** Criminelen kunnen op deze manier bij uw gegevens en hier misbruik van maken.

Het Juridisch Spreekuur

Als u toch onzorgvuldig bent geweest en u onbewust een overeenkomst bent aangegaan met een onbetrouwbaar

bedrijf of louche organisatie, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met Het Juridisch Spreekuur. HJS zal u dan gratis juridisch adviseren. Als er geprocedeerd moet worden of het financieel belang te groot is, dan kan HJS u in contact brengen met een advocaat met wie HJS samenwerkt. HJS procedeert namelijk zelf niet.

Waar(mee) kunnen wij u verder nog helpen?

Medewerkers van HJS staan voor u klaar om al uw vragen omtrent belasting, juridische en sociaal-maatschappelijke kwesties te beantwoorden. Als blijkt dat het niet mogelijk is om uw vraag te beantwoorden, dan verwijzen wij u door naar een van onze samenwerkingspartners.

U kunt hiervoor terecht op de onderstaande locaties:

BOOT Oost:

Sumatrastraat 314 (1095 HV)
T: 020-233 97 59
HJS-Inloopspreekuur: elke dinsdag van 13:00-17:00 uur

Hoofdlocatie HJS:

Wibautstraat 5a (Muller Lulofshuis)
Wibautstraat 5^a (Muller Lulofshuis - 2e etage (02A08))
telefoon: 06 - 211 588 82

Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 9:00-17:00 uur
e-mail: hjs@hva.nl
twitter: @hva-hjs
website: www.hva.nl/hjs

HJS en BOOT zijn in verband met de zomervakantie gesloten vanaf vrijdag 28 juni 2019 t/m 9 september 2019. #