



Dwars door het recht met HJS

Het Juridisch Spreekuur (HJS) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) behandelt in deze rubriek actualiteiten die met het recht te maken hebben.

Geld terugvragen voor all-in-abonnement ('gratis') smartphones

Tekst: Bas Bezemer en Esther van Slooten

Wie heeft de reclames niet voorbij zien komen? Op bushokjes, in de kranten en op tv werd massaal reclame gemaakt voor mobiele abonnementen mét een gratis smartphone. Maar gebleken is inmiddels dat die telefoon helemaal niet gratis was. Vele providers hebben tot 2017 reclames gemaakt waarin ze 'all-in' abonnementen aanboden. Volgens de aanbieder hoefde de klant alleen te betalen voor het gebruik van het netwerk en was de smartphone gratis. Maar dit bleek niet waar te zijn! De klant betaalde wel degelijk voor de 'gratis' smartphone, alleen specificeerde de provider dit niet op de rekening. Pas toen de hoogste rechter in 2016 oordeelde dat de telefoonproviders op deze manier de wet overtraden, stopten deze praktijken.

Koop op afbetaling

De rechter was namelijk van mening dat sprake was van koop op afbetaling en dat moet altijd duidelijk te lezen zijn in een contract. Wanneer dit niet duidelijk terug te lezen is in het contract of in de betaalspecificatie, is het contract volgens de rechter niet rechtsgeldig.

Gevolgen voor de praktijk

Er zijn inmiddels al enkele proefprocedures gevoerd

door belangenclubs, zoals *Consumentenclaim* en *Contel*. Zo veroordeelde de rechtbank Den Haag T-Mobile onlangs tot een terugbetaling van bijna € 1.100,-. Dit was de tweede keer in een korte periode dat T-Mobile een zaak heeft verloren over abonnementen die als misleidend worden gezien. Bij *Consumentenclaim* en *Contel* hebben zich al duizenden gedupeerden gemeld. Deze belangenclubs proberen een collectieve schadevergoeding af

te spreken met de providers. Dat voorkomt dat iedereen afzonderlijk een rechtszaak moet aanspannen. Of het ook in uw situatie mogelijk is, kunt u zelf makkelijk checken op de websites www.consumentenclaim.nl of www.contel.nl. Kort gezegd kan iedereen meedoen die de afgelopen jaren een telefoonabonnement heeft afgesloten. De enige voorwaarde is dat het moet gaan om een abonnement met een zogenaamde all-in-prijs waarbij de kosten in verband met het toestel niet apart zijn genoemd. Dit geldt voor vrijwel alle contracten die vóór 2017 zijn afgesloten. Het maakt daarbij niet uit of het abonnement nog loopt of al is beëindigd.

Wat kan HJS voor u betekenen wanneer u een dergelijk contract heeft afgesloten?

U kunt natuurlijk ook gewoon bij HJS langskomen, want onze medewerkers kunnen

u hierover ook adviseren. Wij kunnen uw contract met de telecomprovider bekijken en juridisch beoordelen. Mocht u een gedupeerde zijn van een misleidend contract, kunnen wij een brief voor u opstellen om uw recht te halen bij uw telecomprovider of u verder op weg helpen om uw claim bij een van de belangenclubs onder te brengen.

HJS gesloten in de zomervakantie

Het Juridisch Spreekuur is gedurende de zomervakantie (vanaf 1 juli tot en met 31 au-

Contactgegevens

BOOT-Oost/HJS:

Sumatrastraat 314, 1095 HV Amsterdam

telefoon nr.: 020-233 97 59

inlooppreekuur op dinsdag van 13:00 t/m 17:00 uur

(LET OP: ZOMERVAKANTIE VAN 1 JULI TOT EN MET 31 AUGUSTUS)

website: www.hva.nl/hjs

e-mail: hjs@hva.nl

twitter: @hva-hjs

algemeen telefoonnummer HJS: 06-211 588 82

(bereikbaar van ma. t/m do. van 09:00-17:00 uur)

gustus) gesloten. Dat betekent dat u pas weer vanaf september terecht kunt op een van de spreekuurlocaties. In de tussentijd kunt u via de social media wel op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. HJS is actief op Twitter, Facebook en natuurlijk haar eigen website.

Heeft u vragen over uw rechten, stel uw vraag dan via het webformulier op onze website (www.hva.nl/hjs), mail het naar hjs@hva.nl of kom vanaf september weer langs bij de BOOT-locatie in Oost. #