



## Dwars door het recht met HJS

Het Juridisch Spreekuur (HJS) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) behandelt in deze rubriek actualiteiten die met het recht te maken hebben.

# Laaggeletterdheid in Amsterdam

Tekst: Junior Eyong en Shivani Loilargosain

Laaggeletterdheid, een probleem waar de burgers van Amsterdam (ook) vaak mee te kampen hebben maar weinig over weten. Smoesjes als 'ik heb mijn bril niet bij me' of 'dat formulier vul ik thuis wel in' worden vaak gebruikt om laaggeletterdheid te verbergen.

Ook dagelijkse dingen zoals het invullen van formulieren, het lezen van straatnaamborden en het opnemen van geld bij de pinautomaat gaan moeizaam.

Wist u dat 2,5 miljoen mensen in Nederland grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen hebben? Vaak hebben zij ook moeite om met een computer om te gaan. In de gemeente Amsterdam is dit een probleem dat alsmaar groter wordt. Dit probleem heet laaggeletterdheid. Laaggeletterdheid kent geen onderscheid. Het komt in alle bevolkingsgroepen en leeftijdsgroepen voor en wordt door verschillende factoren veroorzaakt. Deze variëren van een laag opleidingsniveau, het klassieke onderwijssysteem in Nederland, waardoor er te weinig aandacht kan worden

gegeven aan de individuele behoeften van leerlingen tot overige individuele factoren, zoals ziekte, de thuissituatie en armoede.

Hoewel laaggeletterdheid veel voorkomt onder allochtonen, is dit niet alleen een probleem onder de allochtonen. In tegendeel zelfs, twee derde is namelijk van Nederlandse komaf. Laaggeletterdheid moet trouwens worden onderscheiden van analfabetisme. Bij analfabetisme kan men helemaal niet lezen en schrijven, terwijl laaggeletterden wel kunnen lezen en schrijven, maar op een zeer laag niveau.

### In de praktijk

HJS ervaart in haar eigen praktijk ook regelmatig dat er sprake is van laaggeletterdheid. Op de BOOT-locatie in de wijk komen cliënten voor juridische, maatschappelijke of fi-

nanciële hulp. Daarbij merken we dat cliënten vaak gebrekkig/slecht of geen Nederlands spreken. De HJS-medewerkers verwijzen buurtbewoners bij constatering door naar Stichting Lezen & Schrijven of naar organisaties in de wijk. In Amsterdam-Oost zijn dat Civic, Dynamo, Gemeente Amsterdam, Prachtvrouw Coaching en TopTaal; organisaties die samenwerken met Stichting Lezen & Schrijven.

### Overwinnen

Stichting Lezen en Schrijven helpt mensen om beter te leren lezen, schrijven, rekenen en om te gaan met een computer met als doel laaggeletterdheid te voorkomen en te verminderen. Zij bieden o.a. diverse cursussen en programma's aan, organiseren landelijke en lokale acties en doen onderzoek naar laag-

geletterdheid. Samen met andere organisaties zorgt Stichting Lezen en Schrijven ervoor dat mensen scholing krijgen op het gebied van lezen, rekenen en schrijven. Stichting Lezen en Schrijven heeft diverse samenwerkingspartners en hun diensten zijn veelal gratis. Voorts heeft de gemeente Amsterdam ook een website ontwikkeld genaamd [snapdebrief.nl](http://snapdebrief.nl). Dit is bedoeld om laaggeletterden te helpen door de ingewikkelde brieven in eenvoudige woorden uit te leggen.

Ook het 'Aanpak Armoede en Taal-programma' van de gemeente Amsterdam werpt zijn vruchten af. Laaggeletterden worden massaal geholpen door vrijwilligers en deskundigen en ook wordt er een cursus gegeven voor mensen

die schulden hebben door laaggeletterdheid. Dit wordt in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven gedaan.

### Het Juridisch Spreekuur

Kent u iemand die laaggeletterd is of wilt u zelf hulp om uw vaardigheden op het gebied van taal te verbeteren, dan kunt u contact opnemen met HJS of langskomen bij de BOOT-locatie. Er kan dan altijd samen gekeken worden wat HJS voor u kan betekenen. HJS kan ook zorgen voor een goede doorverwijzing naar instanties die met u aan de slag kunnen gaan om de laaggeletterdheid tegen te gaan. Verder kunt u ook de website van Stichting Lezen & Schrijven raadplegen voor meer informatie ([www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)). #

### Contactgegevens:

**BOOT-Oost/HJS: Sumatrastraat 314, 1095 HV Amsterdam**

**inlooppreekuren: di. t/m do. van 13:00-17:00 uur**

**telefoon: 06 - 111 800 58**

**algemeen telefoonnummer HJS: 06 - 211 588 82**

**telefonisch bereikbaar van ma. t/m do. van 09:00-17:00 uur**

**website HJS: [www.hva.nl/hetjuridischspreekuur](http://www.hva.nl/hetjuridischspreekuur)**

**NB: Van 21 dec t/m 8 jan 2018 zijn de spreekuren gesloten i.v.m de vakantieperiode.**