



## Algemene Verkoopvoorwaarden t.b.v. (Onderwijs)diensten (particuliere afnemers)

### Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen Stichting Hogeschool van Amsterdam gevestigd aan het Spui 21 te (1012 WX) Amsterdam (hierna te noemen: HvA) en een particuliere cursist gesloten overeenkomst en door HvA verstrekte offertes. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van HvA, waaronder, doch niet gelimiteerd tot, onderwijsdiensten. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen HvA en een cursist zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen HvA en die cursist, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

### Artikel 2 – Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van HvA zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen.

- 2.2 Een overeenkomst met HvA komt tot stand door ondertekening door de cursist van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier of nadat HU een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan de cursist. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden de HvA slechts indien deze door HvA schriftelijk zijn bevestigd aan de cursist.
- 2.3 De cursist kan een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken, vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. HU stelt hiervoor een formulier ter beschikking.
- 2.4 HvA kan van cursist zekerheid verlangen voor de nakoming van cursists' verplichtingen in de vorm van een bankgarantie of gelijke zekerheid en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen opschorten.
- 2.5 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde: de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Onderzoeksplan, waarbij de eerstgenoemde in rangorde boven de laatstgenoemde staat.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met personen die zich als student of extraneus voor een bekostigde of onbekostigde CROHO-opleiding bij de HvA hebben ingeschreven.

### Artikel 3 – Annulering of wijziging in geval van onderwijsdiensten

- 3.1 Overeenkomsten kunnen door de cursist, ingeval van een overeenkomst op afstand na verloop van de bedenktijd als vermeld onder 2.3 van deze algemene voorwaarden slechts schriftelijk worden geannuleerd:
  - in de periode gelegen tot 6 weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van €50,- aan annuleringskosten;
  - in de periode gelegen tussen 6 en 3 weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van 50% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten;



- in de periode gelegen tussen 3 weken en 1 week voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van 75% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten.
- 3.2 Wanneer de opdracht ingeval van een overeenkomst op afstand na verloop van de bedenktijd als vermeld onder 2.3 van deze algemene voorwaarden één week voor, op of na de eerste onderwijsdatum wordt geannuleerd, wordt 100% van de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met de eventueel daarover verschuldigde BTW als administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.3 Ingeval de cursist na aanvang van de cursus deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de cursist geen recht op enige terugbetaling.
- 3.4 De HvA heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een cursist te weigeren, in welke gevallen de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan HU betaalde bedrag.

#### Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven cursist geen recht de betalingsverplichting op te schorten. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is cursist in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 4.2 De reis- en arrangements-/verblijfskosten, alsmede de verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn niet in het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 In het geval dat cursist:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens HvA;
  - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, worden nog verschuldigde bedragen direct opeisbaar en heeft HvA het recht de met cursist gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cursist. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt (bedragen exclusief BTW) met een minimumtarief € 40,- :
- 15% over eerste € 2.500,-
  - 10% over volgende € 2.500,-
  - 5% over volgende € 5.000,-
  - 1% over de volgende € 190.000,-
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

#### Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door HvA geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van HvA



totdat cursist aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door HvA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

#### **Artikel 6 – Onderzoek, reclames**

Reclames over de uitgevoerde diensten dienen door cursist binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan HvA. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.

#### **Artikel 7 – Opzegging**

- 7.1. Alle overeenkomsten kunnen tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien instandhouding van de overeenkomst op grond van gewijzigde omstandigheden welke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst in kwestie redelijkerwijs voor de opzeggende partij niet voorzienbaar waren en welke niet krachtens deze voorwaarden, de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor diens risico komen, redelijkerwijs niet langer kan worden gevegd. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door cursist op grond van dit artikel, heeft HvA recht op pro rato betaling van de reeds uitgevoerde diensten alsmede op compensatie van haar kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot: bezettingsverlies) en winstderving voor zoveel die niet in voormelde pro ratobetaling zijn verdisconteerd.

#### **Artikel 8 – Opschorting en ontbinding**

- 8.1. HvA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die het onmogelijk maken of die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dat de overeenkomst wordt nageleefd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HvA op de cursist onmiddellijk opeisbaar. Indien HvA de nakoming van haar verplichtingen jegens cursist opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid van HvA voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor indirecte- of gevolgschade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is uitgesloten.
- 9.2. Voor directe door cursist geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van HvA, is HvA slechts aansprakelijk voor zover cursist bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde van de verbintenissen of de verbintenissen in de nakoming waarvan HvA aldus toerekenbaar is tekort geschoten, met een maximum van €25.000,- exclusief BTW.
- 9.3. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan HvA kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door HvA aan cursist worden tegengeworpen.



- 9.4. De beperkingen van HvA's aansprakelijkheid zoals genoemd in de voorafgaande artikelliden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van HvA.
- 9.5. Iedere vordering tegen HvA door cursist onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen HvA aanhangig is gemaakt.
- 9.6. Cursist vrijwaart HvA, haar personeel en eventueel door HvA in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door HvA geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij HvA, indien de schade door cursist zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens elkaar hebben, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder mede begrepen: werkstaking en/of –onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van HvA, geen vervanging gevonden kan worden alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan HvA haar verplichtingen jegens cursist geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Ook indien HvA in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.
- 10.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.3 Voor zoveel HvA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HvA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

#### **Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door HvA ten behoeve van cursist uit te voeren diensten, zullen berusten bij HvA. Alle door HvA verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande



schriftelijke toestemming van HvA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.



- 12.2 Cursist vrijwaart HvA tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht ingeval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke HvA door of in opdracht van cursist ter beschikking zijn gesteld.
- 12.3 Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt cursist slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.
- 12.4 HvA behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van cursist, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

#### **Artikel 13– Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen HvA en cursist is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij HvA er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van cursist.

Opgemaakt HvA april 2017