

ONDERZOEKSPROGRAMMA 2016 - 2017



Het lectoraat Legal Management doet praktijkgericht onderzoek naar de beroepspraktijk van juridische professionals in de publieke sector. Daarbij staat centraal het besturen en beheersen van de juridische functie van een organisatie, zodat die voldoet aan de vereiste juridische kwaliteit (Legal Management). Het onderzoek speelt zich af op het snijvlak van recht, sociologie, management en organisatie.

Het lectoraat maakt deel uit van het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie, het kenniscentrum van de faculteit Maatschappij en Recht van de Hogeschool van Amsterdam. Het lectoraat draagt, door middel van onderzoek, bij aan verbetering van de juridische beroepspraktijk en het juridisch beroeps-onderwijs. Daartoe werkt het nauw samen met organisaties uit de beroepspraktijk, de bacheloropleidingen HBO-Rechten en Sociaal Juridische Dienstverlening en de master Legal Management.

ONDERZOEKSTHEMA'S

Overkoepelend thema is het houden van balans tussen de instrumentele en beschermende functie van het recht, door de juridische professional werkzaam in een grootstedelijke beroepspraktijk. Dat wil zeggen dat de met wet- en regelgeving beoogde doelen worden gerealiseerd op een wijze die zowel doelmatig als zorgvuldig en evenwichtig is. Dit komt tot uitdrukking in onder meer de volgende thema's:

1. De organisatie en werking van toezicht en handhaving (ten aanzien van openbare orde en veiligheid, de omgeving en het sociaal domein);

2. Een oplossingsgerichte afhandeling van bezwaarschriften;
3. Het inrichten van juridische processen volgens information design principes (Legal Design);
4. Het borgen en verbeteren van juridische kwaliteit en compliance.

CENTRALE ONDERZOEKSVRAGEN

- Ad 1: Wat zijn effectieve methoden voor gedragsbeïnvloeding door middel van toezicht en handhaving? Hoe kan een bestuurlijke boete zowel afschrikken als evenredig zijn?
- Ad 2: Hoe kan dejuridisering bijdragen aan een doelmatige als doeltreffende afhandeling van klachten en bezwaarschriften, op een wijze die tegelijkertijd bijdraagt aan de gepercipieerde rechtvaardigheid en het vertrouwen in de overheid?
- Ad 3: Hoe kunnen digitale applicaties een ondersteunende rol spelen bij primaire juridische processen, op een wijze die bijdraagt aan service en kwaliteit?
- Ad 4: Wat zijn effectieve werkwijzen om de kwaliteit van juridische producten en diensten van een overheidsorganisatie te bewaken en te bevorderen?

DOEL ONDERZOEK

Het onderzoek moet bijdragen aan:

1. Professionalisering van juridische professionals (zorgvuldigheid, evenwichtigheid, integriteit, omgevings- en organisatiesensitiviteit, efficiëntie en effectiviteit).
2. Methodiekontwikkeling voor juridische processen en diensten (planmatig en methodisch werken);
3. Kwaliteitsverbetering en innovatie van juridische processen en diensten.

CONTACT

Meer weten? Neem contact op met mr. dr. A.G. Mein, lector Legal Management, a.g.mein@hva.nl of 06 - 2115 5868.