

# VOORKOMEN EN OPLOSSEN VAN SCHULDEN: SAMEN AAN DE SLAG



## ARMOEDE IN NEDERLAND

In Nederland leven in 2015 meer dan 500.000 huishoudens in armoede (CBS, 2015). Veel Nederlanders die voorheen hun leven goed voor elkaar leken te hebben, hebben momenteel geen betaalde arbeid en/of problematische schulden. Het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening is de laatste 8 jaar verdubbeld tot 90.400 in 2015. De gemiddelde schuld is gestegen naar €42.900,- (NVVK, 2016).

De gevolgen van armoede raken de gehele samenleving: burgers, overheden én bedrijven. Denk alleen al aan het aantal debiteuren dat de huur, verzekeringen en belastingaanslagen niet meer kan betalen. Vaak betreft het een kwetsbare doelgroep die hier op eigen kracht geen oplossing voor kan bedenken.

## SAMENWERKING MET HVA

Het lectoraat Armoede Interventies werkt samen met maatschappelijke partners, overheid, bedrijfsleven, professionals uit verschillende werkvelden en onderwijs aan het terugdringen van armoede en schulden in onze samenleving. We zoeken naar oplossingen die de financiële zelfredzaamheid en economische zelfstandigheid van kwetsbare burgers versterken.

Het onderzoek wordt voor het grootste deel gefinancierd door maatschappelijke partners. Dit zijn bijvoorbeeld Delta Lloyd Foundation, de Gemeente Amsterdam, Aegon, woningcorporaties en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

## OPLOSSEN VAN VRAAGSTUKKEN

Samen met de opdrachtgever gaan de onderzoekers van het lectoraat Armoede Interventies aan de slag met vraagstukken op het gebied van armoede en schulden. We gaan op zoek naar het antwoord op uw onderzoeksvraag en leveren direct toepasbare inzichten en oplossingen voor uw organisatie op. Ook verzorgen we bijvoorbeeld een impactanalyse van uw MVO-aanpak.

Vragen waar we antwoorden op zoeken zijn onder andere:

- ▶ Hoe kan iemand meer grip krijgen op de eigen financiën?
- ▶ Hoe kan iemand weer betaald werk krijgen?
- ▶ Hoe kan iemand het beste omgaan met schuldeisers?
- ▶ Hoe kan iemand voorkomen dat hij/zij schulden krijgt?
- ▶ Hoe kan de schuldhulpverlening hier zo effectief mogelijk mee omgaan?

## FINANCIËEL PARTNERSCHAP

U kunt op meerdere manieren een (financieel) partnerschap met het lectoraat aangaan. U levert een financiële bijdrage aan het lectoraat en denkt mee over de onderzoeksagenda. U levert een financiële bijdrage aan een specifiek project. Of u geeft ons opdracht voor de uitvoering van een eigen project.

## WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN

De onderzoekers van het lectoraat laten zich inspireren door de meest actuele wetenschappelijke inzichten vanuit de sociale psychologie en de gedragseconomie over gedrag en gedragsbeïnvloeding. Door samen te werken met andere onderzoeksinstituten (o.a. het Donders Institute for Brain, Cognition and Behaviour, het Behavioural Insights Team in London, Ideas42 in New York en het Nibud) komen we tot innovatieve projecten en onderzoek.

We zoeken in het onderzoek afstemming en samenwerking met maatschappelijke partners, overheid, bedrijfsleven, professionals uit verschillende werkvelen en het onderwijs. En we delen onze kennis via (advies)rapporten, workshops, congressen, factsheets, lezingen, cursusmateriaal en wetenschappelijke publicaties.

## PORTFOLIO

### Impactanalyse maatschappelijke projecten

Samen met Delta Lloyd Foundation (DLF) en Aegon doet de HvA meerjarig onderzoek naar de impact van de door DLF gefinancierde activiteiten. De projecten van DLF en Aegon zijn gericht op het bevorderen van de financiële zelfredzaamheid en het financieel bewustzijn van huishoudens die in armoede leven, veroorzaakt door schulden.

### Vergroten effectiviteit incassoprocessen

Samen met twee woningcorporaties onderzoekt de HvA welke recente inzichten uit de gedragsleer kunnen bijdragen aan het bevorderen van beter betaalgedrag van huurders.

### Invloed schuldregeling op arbeidsmarktoriëntatie

Bij de gemeenten Amsterdam en Almere heeft de HvA onderzocht welke invloed een schuldregeling heeft op de arbeidsmarktoriëntatie van bijstandsgerechtigden. Toelating tot een schuldregeling lijkt een noodzakelijk, maar nog geen voldoende voorwaarde te zijn om weer te gaan werken.

Kijk voor alle projecten van het lectoraat Armoede Interventies op [www.hva.nl/armoede](http://www.hva.nl/armoede).

[www.hva.nl/armoede](http://www.hva.nl/armoede)

## MAAK KENNIS MET...



### Roeland van Geuns

*"Alleen door steeds weer de "waarom-vraag" te stellen, zullen we begrijpen hoe we maatschappelijke problemen kunnen helpen oplossen."*

Roeland werkt sinds 2012 als lector Armoede Participatie bij de HvA. Hij heeft meer dan 30 jaar ervaring met projecten gericht op reductie en voorkoming van armoede, schulden en werkloosheid.



### Lisette Desain

*"De combinatie van onderzoek, het ontwikkelen en evalueren van interventies samen met de praktijk is volgens mij de sleutel tot betere dienstverlening en beter ondersteunde burgers."*

Lisette heeft de afgelopen 15 jaar bij verschillende onderzoeksinstellingen onderzoek gedaan naar re-integratie, armoede en kwetsbare burgers. Momenteel leidt zij twee projecten over het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van burgers.



### Jorien van der Laan

*"Ieder mens wil mee doen en er toe doen. Door goed naar mensen te luisteren, kunnen we dat potentieel verwezenlijken."*

Jorien heeft zowel in Nederland als daarbuiten onderzoek gedaan onder kwetsbare burgers (o.a. dakloze mensen, bewoners van sloppenwijken en mensen in de schuldsanering), met als doel de zorg voor hen te verbeteren.



### Rosine van Dam

*"Door middel van praktijkgericht onderzoek hoop ik professionals handvatten te geven om mensen met schulden en mensen die in armoede leven vooruit te kunnen helpen."*

De afgelopen jaren heeft Rosine onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de schulddienstverlening. Zo keek ze naar effectieve manieren om dak- en thuislozen deel te laten nemen aan financiële educatie en de rolverdeling tussen vrijwilligers en professionals binnen verschillende projecten.

## CONTACT

Neem voor meer informatie contact op met Roeland van Geuns via [r.van.geuns@hva.nl](mailto:r.van.geuns@hva.nl) of 06 - 2460 7492.

## AMSTERDAMS KENNISCENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE INNOVATIE

Lectoraat Armoede Interventies  
Wibautstraat 5a  
Postbus 1025  
1000 BA Amsterdam

► Twitter: @HvA\_Armoede