

AMSTERDAMS KENNISCENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE INNOVATIE

PASSENDE ANTWOORDEN VOOR EEN
SAMENLEVING IN BEWEGING



Het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI), het vernieuwde onderzoekscentrum van HvA Maatschappij en Recht, zoekt oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken in samenwerking met wetenschap, onderwijs en beroepspraktijk. Het AKMI werkt actief aan maatschappelijke innovatie in stedelijke omgevingen zoals Amsterdam en biedt hiermee een optimale basis voor de professional van morgen.

Onze wereld, onze samenleving is sterk aan verandering onderhevig. Er is een duidelijke trend zichtbaar naar meer individualisering, digitalisering, globalisering, decentralisatie en een terugtrekkende overheid. In die samenleving komt een steeds grotere nadruk te liggen op de civil society. Een beweging naar meer zelfbeschikking en vrijwilligheid, naar dejuridisering en deregulering.

Samen of in co-creatie met studenten, alumni, docenten, lectoren, onderzoekers, professionals uit het werkveld en ervaringswerkers en vrijwilligers, levert het AKMI met haar onderzoek een bijdrage aan passende antwoorden op vraagstukken van een samenleving in beweging.

► hva.nl/akmi

LECTORATEN

ARMOEDE EN PARTICIPATIE

In de civil society van morgen staan zelfbeschikking en zelfredzaamheid naar vermogen centraal. Momenteel richten veel publieke dienstverleners in Amsterdam zich op inwoners die niet of in beperkte mate gezond financieel gedrag laten zien. Wanneer deze dienstverlening onvoldoende effectief is, belemmert zij de zelfsturing van burgers op financieel maar ook op veel andere gebieden.

Het lectoraat Armoede en Participatie wil met haar onderzoek een bijdrage leveren aan het verbeteren van de effectiviteit en professionaliteit van uitvoerders binnen het sociale domein om zelfsturing en participatie van de inwoners van Amsterdam te vergroten.

Hoe kunnen burgers zélf zo veel mogelijk gezond financieel gedrag ontwikkelen en volhouden?

Om tot een optimaal resultaat van het onderzoek te komen, brengt het lectoraat in kaart welke burgers ondersteuning nodig hebben, aan welke ondersteuning zij op individueel niveau behoefte hebben en zo groot mogelijke mate van zelfsturing te bevorderen en welke interventies en methodieken bijdragen aan een effectief en toekomstbestendig armoede- en participatiebeleid in Amsterdam.



dr. Roeland van Geuns
Lector
r.van.geuns@hva.nl

► hva.nl/armoede
► Twitter @HvA_Armoede

COÖRDINATIE GROOTSTEDELIJKE VRAAGSTUKKEN

Amsterdam als dynamische metropool kent een stapeling van grootstedelijke vraagstukken op buurt- en wijkniveau. Decentralisatie en de terugtrekkende overheid werken een gefragmenteerde aanpak in de hand. Grootstedelijke problemen kunnen het best worden opgelost door kennis en expertise te bundelen en te coördineren. Het lectoraat combineert praktijkkennis van grootstedelijke vraagstukken met wetenschappelijke kennis over effectieve coördinatie.

Onderzoek van dit lectoraat vindt plaats in verschillende geografisch afgebakende gebieden, elk met een eigen concrete onderzoeks- en innovatieagenda. Bij ieder project staat de vraag centraal of coördinatie van kennis en ervaring kan bijdragen aan specifieke oplossingen voor tastbare grootstedelijke vraagstukken op buurt – en wijkniveau.

Hoe kunnen uiteenlopende inzichten uit theorie en praktijk met elkaar worden verbonden om tot een optimale aanpak van grootstedelijke vraagstukken te komen?

Uitkomsten van deze onderzoeken worden vertaald naar algemeen wetenschappelijke en toepasbare kennis, dragen bij aan de versterking van coördinatie in de grootstedelijke praktijk en rusten aankomend professionals toe met handvatten om te werken in een grootstedelijke omgeving.



dr. Stan Majoor
Lector
s.j.h.majoor@hva.nl

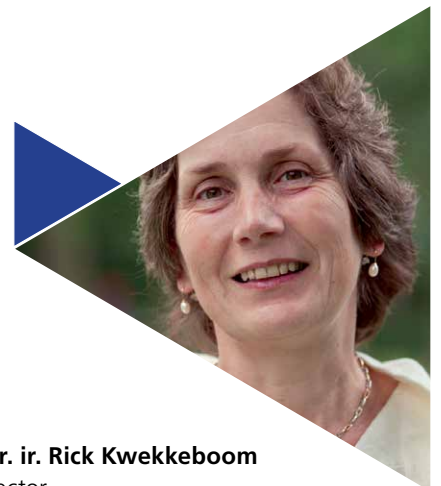
COMMUNITY CARE

Amsterdam telt relatief veel mensen met een zorgvraag of ondersteuningsbehoefte. Omdat de stad daarnaast een hyperdiverse bevolking heeft, staat de sociale cohesie onder druk. Het lectoraat Community Care onderzoekt hoe binnen deze grootstedelijke vraagstukken mensen met een beperking volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

Hoe kunnen mensen met een beperking toch volwaardig deelnemen aan een (grootstedelijke) samenleving?

De decentralisatie van taken rond langdurige ondersteuning en zorg brengt mee dat Amsterdam een belangrijke rol speelt in het scheppen van voorwaarden voor behoud van zelfredzaamheid en bevorderen van integratie van mensen met een beperking. In dit licht onderzoekt het lectoraat hoe in de stad voor deze bevolkingsgroep zorg in en zorg dóór de samenleving kan worden gerealiseerd.

Belangrijk aandachtspunt bij dit onderzoek is de rol van de professionals. In het onderzoeksprogramma van het lectoraat staan drie thema's centraal: informele zorgverlening en samenwerking met professionals, netwerkontwikkeling en netwerkversterking, sociale inclusie en de rol van beroepskrachten.



dr. ir. Rick Kwekkeboom
Lector
r.kwekkeboom@hva.nl

► hva.nl/communitycare
► Twitter @CommunityCareNL

CULTURELE EN SOCIALE DYNAMIEK

Onze samenleving is op sociaal en cultureel gebied volop in beweging. Door tendensen als globalisering, digitalisering en decentralisatie verandert de inrichting van de culturele en sociale sector van onze verzorgingsstaat. Het lectoraat Culturele en Sociale Dynamiek onderzoekt hoe in deze context de samenleving in Amsterdam met haar grootstedelijk karakter leefbaar blijft.

Hoe blijft onze dynamische samenleving op sociaal en cultureel gebied leefbaar in een grote stad als Amsterdam?

Hoe verandert de rol van cultuuruitingen in deze dynamische en diverse samenleving? Hoe blijft gemeenschappelijkheid en participatie gewaarborgd? Door het doen van praktijkgericht en theoretisch onderzoek geeft het lectoraat antwoord op deze en andere sociaal-maatschappelijke vraagstukken.

Samen met collega-lectoren, docenten en studenten leveren zij een wetenschappelijke bijdrage aan het in kaart brengen van de ontwikkelingen van de sociale en culturele praktijk in Amsterdam. (Aankomend) professionals zijn zo toegerust om zo zinvol mogelijk te anticiperen op de veranderende samenleving.



dr. Eltje Bos
Lector
e.bos@hva.nl

► hva.nl/cultureledynamiek

KWALITEIT EN EFFECTIVITEIT IN DE ZORG VOOR JEUGD

Elk kind heeft recht op bescherming, verzorging, liefde en op de kans om zichzelf (maatschappelijk) te ontplooiën. Soms hebben ouders en jeugdigen hulp nodig om dit te realiseren.

Het lectoraat Kwaliteit en effectiviteit in de Zorg voor Jeugd onderzoekt hoe jeugdzorg het meest succesvol kan worden ingericht. Het lectoraat levert praktische kennis, handvatten en instrumenten om de kwaliteit en daarmee de effectiviteit van de zorg voor jeugd te vergroten.

Welke hulp draagt het meest succesvol bij aan een veilige en gezonde ontwikkeling van jeugd in een grote stad?

Alle projecten richten zich op een verbetering van jeugdzorg en worden gestuurd door vragen uit de praktijk. Deze vragen hebben vaak betrekking op de thema's Implementatie, Veiligheid en gezond opgroeien, en Opvoedingsvraagstukken in de grote stad.

De onderzoekers hebben een actieve binding met de dagelijkse praktijk in de jeugdsector. In hun onderzoek koppelen zij beroepspraktijk, onderwijs en wetenschap om zo tot de meest effectieve en praktijkgerichte zorg aan jongeren te komen.



dr. Leonieke Boendermaker
Lector
l.boendermaker@hva.nl

► hva.nl/zorgvoorjeugd

LEGAL MANAGEMENT

Kwaliteit van recht en regelgeving wordt niet alleen bepaald door de inhoud. Minstens even belangrijk is de kwaliteit van de uitvoering. Regelgeving die niet wordt uitgevoerd of gehandhaafd, recht dat slechts tegen hoge kosten of na lang wachten kan worden verkregen of dat slecht wordt uitgelegd, is voor burgers en bedrijven van lage kwaliteit.

De toenemende mogelijkheden op het gebied van kennis- en informatietechnologie, de toenemende aandacht voor *compliance* en juridische kwaliteitszorg en toename van verschillende functies binnen de juridische beroepspraktijk leiden tot nieuwe vraagstukken voor het lectoraat Legal Management. Kernthema's van het onderzoek van het lectoraat Legal Management zijn dejuridisering, effectieve procesinrichting, inzet van digitale hulpmiddelen en functiedifferentiatie.

Hoe kan juridische dienstverlening voor burgers en organisaties optimaal worden georganiseerd?

Het lectoraat inventariseert de *best practices* op het gebied van organisatie van juridische dienstverlening, waaruit lessen kunnen worden getrokken voor de toekomst.



mr. dr. Arnt Mein
Lector
a.g.mein@hva.nl

► hva.nl/legalmanagement

MANAGEMENT VAN CULTUURVERANDERING

Het lectoraat Management van Cultuurverandering doet onderzoek naar en adviseert over cultuurverandering bij organisaties en wijken. Culturen ontstaan als groepen mensen zich organiseren. Het is niet zo dat die culturen vanzelf optimaal bijdragen aan organisatiedoelen. Daarom krijgen veel organisaties na verloop van tijd behoefte om hun cultuur meer in te richten.

Onze veranderende samenleving vraagt ook om cultuurverandering binnen publiekdiensten in de stad Amsterdam. Door decentralisatie moet er meer worden samengewerkt met meer verschillende diensten. Door verschillen in cultuur kan frictie ontstaan. Een terugtrekkende overheid en toenemende burgerparticipatie vragen ook om een verandering in organisatiecultuur. Tot slot onderzoekt dit lectoraat hoe integriteit, als hart van een gezonde samenleving en economie, het best in organisaties kan worden bevorderd.

Welk cultuurveranderingen in organisaties en wijken zijn nodig bij grootstedelijke vraagstukken als decentralisatie, burgerparticipatie en integriteitsvraagstukken?

Het lectoraat betreft studenten van de Hogeschool van Amsterdam bij haar onderzoek. Zo zijn aankomend professionals goed voorbereid op de beroepspraktijk.



dr. Alex Straathof
Lector
a.straathof@hva.nl

► hva.nl/cultuurverandering

OUTREACHEND WERKEN EN INNOVEREN

Een deel van onze samenleving bevindt zich in een kwetsbare positie. Veel van deze burgers blijven buiten beeld van reguliere hulp- en dienstverlening. Het lectoraat Outreachend Werken en Innoveren onderzoekt hoe deze burgers uit hun sociaal zorgwekkende positie raken en hoe zij zelfredzaam kunnen worden.

Hoe kunnen professionals de kansen op herstel, sociale stijging en zelfredzaamheid van kwetsbare burgers helpen vergroten?

In het onderzoek staat centraal de vraag hoe *outreaching* professionals beter gebruik kunnen maken van de draagkracht van zorgwekkende burgers en hun sociale netwerken. Hoe ze deze burgers effectief kunnen begeleiden richting zelfredzaamheid. En hoe zij om kunnen gaan met kluwenproblematiek, dat wil (meestal) zeggen een combinatie van psychosociale, materiele, fysieke problemen, die vaak gepaard gaat met psychiatrische problemen.

Het lectoraat richt zich in haar onderzoek op de synergie tussen formele en informele zorg, tussen formeel en informeel onderwijs, tussen theoretische en praktische kennisontwikkelingen en tussen gebiedsgericht en herstelgericht *outreaching* werken.



dr. Martin Stam
Lector
m.stam@hva.nl

► hva.nl/outreachingwerken
► Twitter @outreachingwerk

YOUTH SPOT

Zowel de samenleving als de jongeren-cultuur in Amsterdam is permanent in beweging. Het lectoraat Youth Spot onderzoekt hoe jongerenwerk moet innoveren om aansluiting bij jongeren en de samenleving te behouden en tegelijkertijd haar professionaliteit en effectiviteit te verbeteren.

Het lectoraat richt zich op drie vraagstukken: ontwikkelingsgericht werken, diversiteit en participatie. Hoe kan jongerenwerk optimaal ondersteuning bieden aan de persoonlijke, sociale en maatschappelijke ontwikkeling van jongeren? Hoe verhoudt jongerenwerk zich tot grootstedelijke vraagstukken als diversiteit en maatschappelijke uitsluiting? En hoe kan jongerenwerk deelname van jongeren versterken aan een samenleving die zich ontwikkelt van een verzorgingsstaat tot een participatiemaatschappij?

Op welke wijze moet jongerenwerk innoveren om tegemoet te komen aan de permanent veranderende (jongeren) cultuur en ontwikkelingen in de samenleving?

Het praktijkgerichte onderzoek van Youth Spot draagt bij aan professionalisering van jongerenwerk in heel Nederland. Gemengde teams van jongerenwerkers, docenten, onderzoekers en studenten voeren de projecten uit.



dr. Judith Metz
Lector
j.w.metz@hva.nl

► hva.nl/youthspot
► Twitter @HVAYouthSpot

TALENTONTWIKKELING VAN JONGEREN IN KWETSBARE SITUATIES (RAAK-PRO)

VOORBEELDPROJECT

Hoe kunnen alle jongeren, inclusief jongeren in achterstand en jongeren met beperkingen, meer zélf gaan doen en onderling problemen oplossen, in plaats van gebruik te maken van dure, gespecialiseerde zorg?

In onze samenleving zijn mensen steeds meer afhankelijk van hun eigen talent en de eigen inzet om in het leven succesvol te zijn. Talentprogramma's worden ingezet om de talentontwikkeling van jongeren te stimuleren die er niet in slagen om zich op eigen kracht of met behulp van een normale mate van ondersteuning te ontwikkelen.

Of talentgericht werken daadwerkelijk een positief effect heeft op de maatschappelijke participatie van jongeren in kwetsbare situaties is (nog) niet wetenschappelijk onderbouwd. Het sluit echter aan bij de aanname dat omgevingsfactoren (sociale steun) en individuele factoren (zelfbeeld en zelfcontrole) een rol spelen in het voorkómen van probleemgedrag.

Onderzoekers van het AKMI filteren in dit project succesfactoren uit de bestaande praktijk en maken deze inzichtelijk en overdraagbaar. Kennis en ervaring vanuit de praktijk verbreden zij naar de gehele keten door publicaties en implementatie in onderwijsontwikkeling en het werkveld.

GRADUATE SCHOOL

Masters, professionalisering en promotietrajecten

Onderdeel van het AKMI is de Graduate School. De Graduate School biedt onderwijs en innovatie van de beroepspraktijk op basis van kennis die in de lectoraten van het AKMI is ontwikkeld.

Zo biedt Graduate School drie masteropleidingen waarin de beroepspraktijk centraal staat:

- ▶ Master Legal Management
- ▶ Master Social Work
- ▶ Master Urban Management

Het aanbod van de Graduate School behelst ook activiteiten gericht op verdere professionalisering van de beroepspraktijk in de vorm van cursussen, leergangen, ontwikkeltrajecten, colleges, masterclasses en seminars.

Tot slot werkt de Graduate School aan de ontwikkeling van onderwijs en begeleiding ten behoeve van (docent) onderzoekers die werken aan een (praktijkgerichte) promotie binnen het AKMI.

CONTACT

Neem voor meer informatie over de Graduate School contact op met Nicole Brouwer, n.p.m.brouwer@hva.nl of 06-2115 6480.

- ▶ hva.nl/masters



GOOD PRACTICES SCHULDDIENSTVERLENING AMSTERDAM

VOORBEELDPROJECT

Hoe kan de gefragmenteerde uitvoering van de schulddienstverlening in Amsterdam effectiever worden?

Op dit moment voeren zeven maatschappelijke dienstverleners (Madi's) de schulddienstverlening in Amsterdam uit. Zij voeren binnen de kaders die de gemeente als opdrachtgever stelt een relatief eigen beleid. In de wereld van de schuldhulpverlening is er nog weinig *evidence-based* kennis over effectieve ondersteuning. Door meer inzicht te krijgen in wat wel en wat niet werkt, kan de effectiviteit van de schuldhulpverleningsactiviteiten sterk verbeteren.

Het onderzoek Good practices Schulddienstverlening Amsterdam van het lectoraat Armoede en Participatie richt zich op het inventariseren van de diverse uitvoeringspraktijken.

Door te komen tot een methodische beschrijving van deze schuldhulpverleningsactiviteiten gaan onderzoekers van dit lectoraat na welke delen van de praktische uitvoering (aannemelijk) effectiever zijn dan andere en waarom. Tegelijkertijd wordt de in de praktijk aanwezige kennis 'opgehaald', systematisch beschreven en beoordeeld op de aannemelijkheid van hun effectiviteit.

Zo komt het onderzoek vanuit twee bronnen (praktijk en wetenschap) tot een beter inzicht in de gefragmenteerde uitvoering van schulddienstverlening en voorziet in praktijkgericht advies hierover.

AMSTERDAMS KENNISCENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE INNOVATIE

Met de samenleving verandert ook de beroepspraktijk. Zij neemt andere vormen aan en vraagt om verdere kennisontwikkeling. Het werken aan een rechtvaardige en leefbare samenleving – kernopdracht van HvA Maatschappij en Recht – vraagt om nieuwe wetenschappelijke onderbouwingen.

Diverse lectoraten van het AKMI leveren met praktijkgericht onderzoek een bijdrage aan deze veranderende samenleving. Aankomend professionals van de diverse sociale, culturele, juridische en gedragskundige bachelor- en masteropleidingen van de Hogeschool van Amsterdam worden voorbereid op en kunnen vorm geven aan de beroepspraktijk van de civil society.

Het onderzoek van het AKMI draagt bij aan de speerpunten van de Hogeschool van Amsterdam, waaronder Urban Management, Urban Vitality en Ondernemerschap.

CONTACT

Neem voor meer informatie en mogelijkheden voor samenwerking contact op met Ann de Wreede, akmi@hva.nl of 06-2115 6109.

AMSTERDAMS KENNISCENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE INNOVATIE

Hogeschool van Amsterdam
Wibautstraat 5a
Postbus 1025
1000 BA Amsterdam

- ▶ hva.nl/akmi
- ▶ Twitter [@akmi_hva](https://twitter.com/akmi_hva)

