



Wie helpt de hulpverlener?

Ondersteuning bij het uitvoeren van interventies in de jeugdzorg.

Deelonderzoek 1. November 2013.

Onderzoeksvragen

Welke activiteiten op het gebied van ondersteuning worden er op dit moment binnen Altra en Spirit ondernomen om hulpverleners te helpen bij de uitvoering van hun werk?

Hoe tevreden zijn zij hierover?

Ondersteuningsvormen die hulpverleners krijgen bij de uitvoering van hun werk

Interventie	Cliëntbespreking	Werkbegeleiding	Werkplaats	Intervisie
Altra Thuis	Ja	Ja	Ja	Nee
SofS	Ja	Ja	Ja	Soms
VHT	Nee	Nee	Ja	Nee
Sprint	Soms	Ja	Ja	Nee
Rots & Water	Nee	Nee	Nee	Nee
Remweg	Nee	Nee	Nee	Nee
Move2Learn	Nee	Nee	Nee	Ja

Wat komt er aan de orde bij de bijeenkomsten?

- gevraagd aan ondersteuners (gedragswetenschappers)

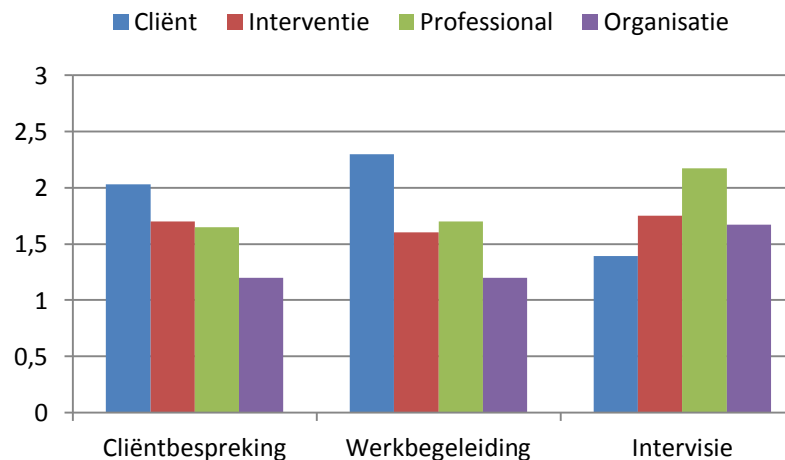
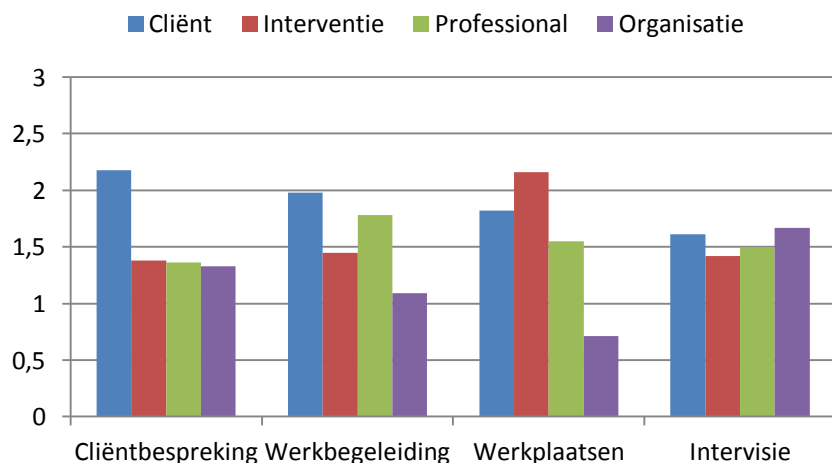
0-1 nooit – soms

1-2 soms – vaak

2-3 vaak - altijd

Altra

Spirit



Uitkomsten

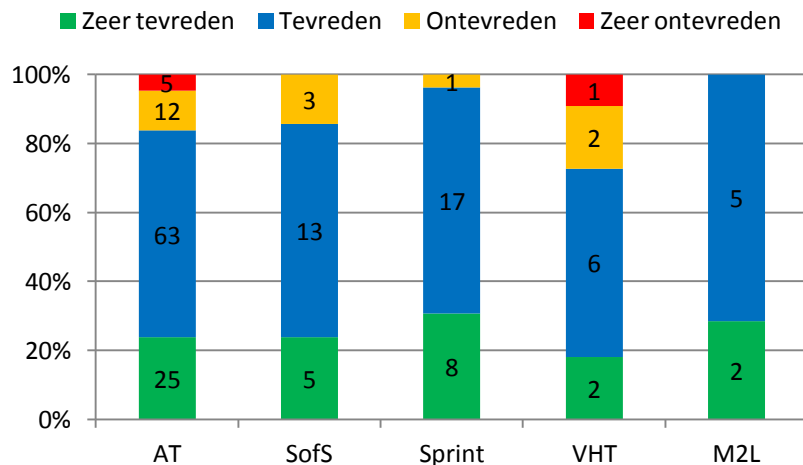
Hulpverleners krijgen verschillende vormen van ondersteuning. De frequentie waarmee deze bijeenkomsten plaatsvinden wisselt. Bijeenkomsten vallen daarbij geregeld uit door omstandigheden.

Bij cliëntbespreking staat de cliënt duidelijk centraal. Ook bij de andere bijeenkomsten komt de cliënt vaak aan de orde. Bij werkplaatsen staat de interventie het meest centraal.

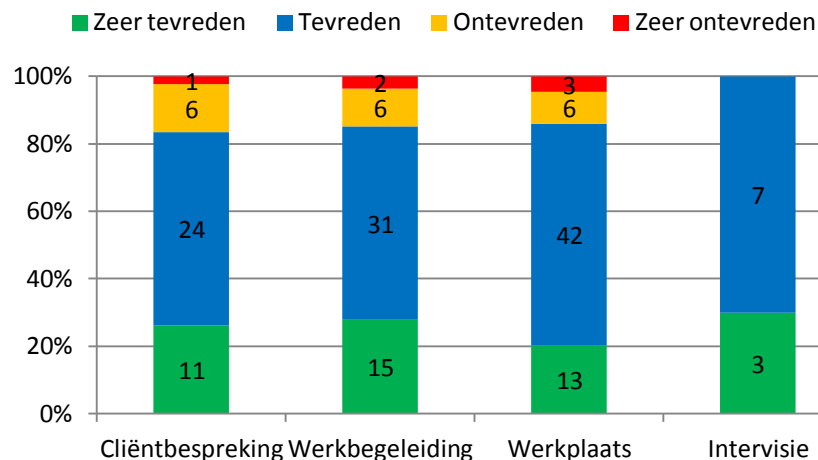
Geconcludeerd kan worden dat er veel overlap is in wat er aan de orde komt bij de verschillende bijeenkomsten.

Hoe tevreden zijn hulpverleners over de ondersteuning die zij krijgen?

Tevredenheid per interventie



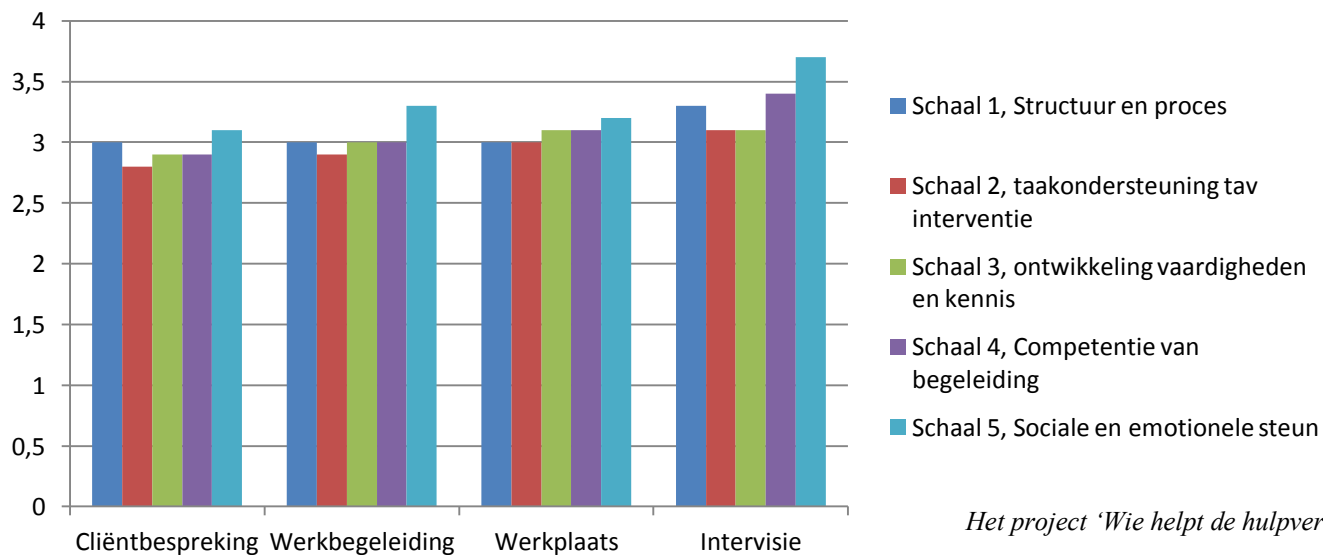
Tevredenheid per ondersteuningsvorm



Uitkomsten
Hulpverleners zijn gemiddeld over alle bijeenkomsten tevreden. Hoe tevreden de hulpverleners zijn over de *combinatie* van de verschillende ondersteuningsvormen is niet bekend.

Waarover zijn hulpverleners per ondersteuningsvorm het meest tevreden?

1 zeer ontevreden – 2 ontevreden – 3 tevreden – 4 zeer tevreden



Uitkomsten

Het meest tevreden zijn de hulpverleners over de interventie en dan met name over de sociale en emotionele steun die zij hier krijgen.

Uit de opmerkingen kan worden opgemaakt dat er behoefte is aan inzet van meer middelen en theoretische achtergrond van de interventie en de bijeenkomsten vaak strakker geleid mogen worden.

Het project 'Wie helpt de hulpverlener' is een samenwerking tussen de HvA (lectoraat 'Implementatie in de jeugdzorg', Altra, Spirit en het NJI. Voor meer informatie kijk op www.hva.nl/wiehelptdehulpverlener of neem contact op met Pauline Goense (p.b.goense@hva.nl)