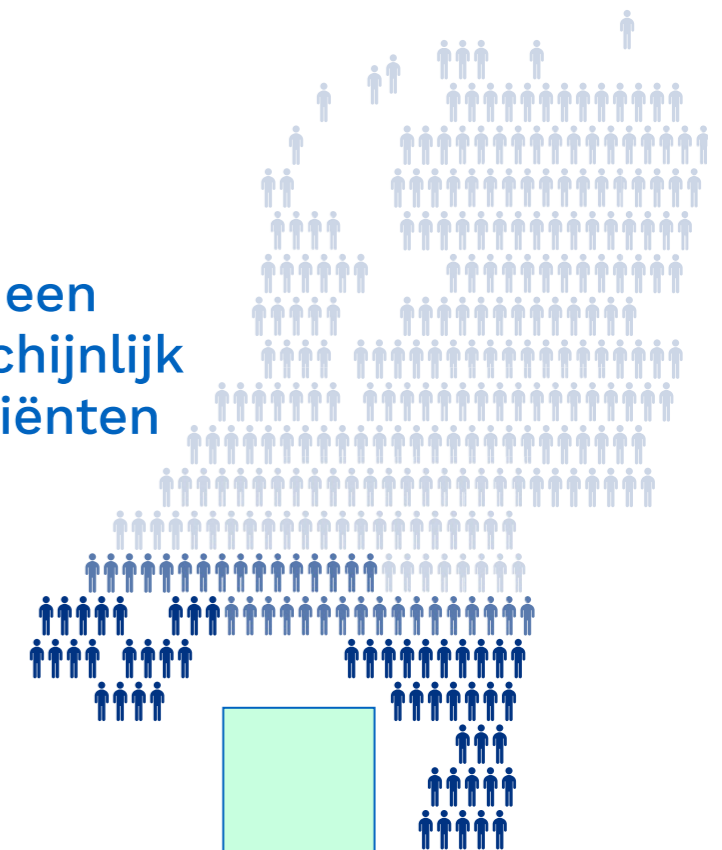


LVB en schulden

Signalen en tips voor Participatiewet-consulent

Iemand met een LVB heeft een IQ tussen 50-85 en beperkt sociaal aanpassingsgedrag. De beperking ontstaat voor het 18^e jaar.

15% Nederlanders heeft een IQ <85 maar zeer waarschijnlijk minimaal 25% van uw cliënten



Algemene signalen

- Laag opgeleid (maximaal MBO1).
- Korte spanningsboog.
- Humor niet begrijpen.
- Geen werk kunnen behouden.
- Zelfoverschatting.
- Dezelfde of weinig vragen stellen en niet doorvragen.
- Geen structuur in verhaal, spelfouten maken en fonetisch schrijven.
- Ontwijkende of sociaal wenselijke antwoorden.
- Beperkt sociaal netwerk.
- Moeite met rekenen en klok kijken.
- Moeite met chronologische volgorde.
- Korte termijn gericht handelen.
- Niet of te laat komen opdagen op een afspraak.

Financiële signalen

- Formulieren niet of slecht invullen.
- Oorzaak schulden buiten zichzelf leggen.
- Waarde van geld niet kennen.
- Regelgeving niet begrijpen.
- Lastig om financiën te plannen op lange termijn.
- Ernst niet inzien van contracten afsluiten.
- Problemen met online regelen van zaken, zoals aanvragen toeslagen.

Tips Participatiewet-consulent

- Wees betrouwbaar en heb geduld.
- Zorg voor een rustige omgeving tijdens een afspraak.
- Werk samen in het traject en geef de cliënt positieve feedback.
- Bespreek één onderwerp of één opdracht tegelijk en stel één vraag per keer.
- Maak samen een overzicht van de afspraken en bespreek hoe cliënt de acties wil gaan uitvoeren.
- Bevestig afspraken schriftelijk.
- Vermijd spreekwoorden, humor, sarcasme en ironie.
- Check of de boodschap is begrepen; laat de cliënt in zijn eigen woorden herhalen wat je hebt uitgelegd.
- Geef niet meer dan twee keuzemogelijkheden.
- Herinner cliënt steeds aan afspraken (sms, app, etc).