

LVB en schulden

Signalen en tips voor deurwaarders

Iemand met een LVB heeft een IQ tussen 50-85 en beperkt sociaal aanpassingsgedrag. De beperking ontstaat voor het 18^e jaar.

15% Nederlanders heeft een IQ <85 maar zeer waarschijnlijk minimaal 25% van de debiteuren



Algemene signalen

- Laag opgeleid (maximaal MBO1).
- Korte spanningsboog.
- Telkens dezelfde of juist geen vragen stellen.
- Zelfoverschatting.
- Geen structuur in verhaal aanbrengen, spelfouten maken en fonetisch schrijven.
- Veel wantrouwen hebben.
- Makkelijk beïnvloedbaar zijn door omgeving.
- Humor niet begrijpen.
- Moeite met rekenen en klok kijken.
- Moeite met chronologische volgorde.
- Korte termijn gericht handelen

Financiële signalen

- Waarde van geld niet kennen.
- Niet zelf melden van andere schulden.
- Met alles instemmen, maar betaalafspraken niet nakomen.
- Tijdens telefoongesprek of huisbezoek snel een onhaalbare betalingsafpraak maken.
- Eigen aandeel van de problemen en schulden niet inzien.
- Oorzaak van schulden buiten zichzelf leggen.
- Als voor een schuld een regeling is getroffen, wordt dat vaak niet gemeld.

Tips deurwaarders

- Wees consequent en heb geduld.
- Schrijf brieven en e-mails in eenvoudige taal.
- Laat post opvallen door gebruik van plaatjes of pictogrammen.
- Stel één vraag per keer.
- Maak duidelijk wat je verwacht.
- Geef niet meer dan twee keuzemogelijkheden.
- Herinner debiteur steeds aan afspraken (sms'en, app-jes, etc.).
- Achterhaal of (betaal) afspraken met betrokkene haalbaar zijn.
- Check of de boodschap begrepen is; laat debiteur in eigen woorden herhalen wat is uitgelegd.
- Vermijd beeldspraak, humor en spreekwoorden.
- Maak het makkelijk om te betalen neem drempels weg:
 - Plaats een ideal linkje in de mail.
 - Stuur een herinneringsbericht.