

BOOT - DE KENNISWINKEL

JAARVERSLAG 2017



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Over BOOT	4
Kerncijfers	5
Terugblik 2017	7
Activiteiten & Successen	7
Burger, Bestuur en Samenleving	7
Gezondheid, Zorg en Sport	7
Lokale Gebiedsontwikkeling	7
Jeugd en Educatie	8
Wijkeconomie	9
Wonen, Werken en Geld	9
Middelen	10
Personeel	10
Huisvesting	11
Communicatie	11
Financieel verslag	12
Overzicht realisatie 2017	12
Toelichting realisatie	13
Vooruitblik 2018	15
Bijlagen	17
Bijlage 1 – Partners	17
Bijlage 2 – Projecten en studenten naar opleiding/faculteit	19
Bijlage 3 – Projecten naar BOOT-thema	22

Dit jaarverslag betreft het kalenderjaar 2017 en geeft een overzicht van de ontwikkelingen op het gebied van het programma, de opbrengsten en de financiën. Het doel van dit jaarverslag is enerzijds het geven van een verantwoording aan de interne opdrachtgevers: het college van bestuur en de decanen van de faculteiten van de Hogeschool van Amsterdam. Anderzijds heeft het een evaluerend karakter, hetgeen als uitgangspunt dient voor het beleid voor de toekomst.

VOORWOORD

Het jaar 2017 is voor BOOT een jaar geweest waarin we opnieuw samen met veel betrokken docenten, onderzoekers en natuurlijk studenten hebben kunnen werken aan betekenisvolle projecten in de stad. De programma's van BOOT hebben de afgelopen jaren steeds meer een structurele vorm gekregen. Dankzij goede samenwerkingen met opleidingen en onderzoekers vanuit verschillende faculteiten van de HvA, is er een herkenbare programmalijn van BOOT in de stad ontstaan. Dit zien we terug in programma's als de Keukentafel en de Amsterdamse Zaak, maar ook binnen de BOOT spreekuren, het project Voedingsinterventies of het onlangs gestarte programma Kweekvijver voor Stadsvernieuwers. Allemaal voorbeelden die laten zien hoe de HvA via BOOT en de inzet van studenten bijdraagt aan grootstedelijke opgaven op buurt- en wijkniveau. Hierbij kan het gaan over het vergroten van onderwijskansen voor kinderen uit kwetsbare gezinnen, het versterken van de wijk economie via de ondersteuning van (startende) ondernemers, of het tegengaan van overgewicht bij jonge kinderen. Allen grootstedelijke opgaven die tastbaar en actueel zijn.

De cofinanciering uit de stad is net als in 2016 gerealiseerd via de basisvoorzieningen uit drie stadsdelen, een gemeentelijke RvE en de woningbouwcorporaties Eigen Haard en Rochdale (huisvesting). De herkenbaarheid en actualiteit van de programma's van BOOT hebben bijgedragen aan een versterkte positionering in de stad. Dit is ook terug te zien in het aandeel van BOOT in een aantal projecten die voortkomen uit het vernieuwde convenant tussen Urban Management en gemeente Amsterdam, evenals het aanstaande convenant tussen de gemeente en Urban Vitality.

Bovendien is BOOT in eind 2017 gevraagd om ook buiten de Amsterdamse grenzen en in de Zaanse wijken Poelenburg en Peldersveld een programma te ontwikkelen. Op basis van verkennende gesprekken tussen onderzoekers van de HvA, InHolland, gemeente Zaanstad, het Sociaalwijkteam en het Jeugdteam is er gekeken naar mogelijke samenwerkingsvormen, via de inzet van studenten en onderwijs- en onderzoeksprojecten in de wijk. In 2018 zal er vanuit BOOT in Poelenburg en Peldersveld een eerste programma worden uitgerold.

Tegelijkertijd leren de ervaringen uit onze projecten ook dat er nog kansen voor verbetering zijn. Zo zou de samenhang en continuïteit tussen onderlinge projecten, in relatie met opgaven in de wijk verbeterd kunnen worden. Het blijft een uitdaging om elk (half)jaar met een reeks nieuwe studenten aan de slag te gaan en hierbij voort te kunnen bouwen op eerder opgedane kennis. BOOT streeft ernaar te werken aan de vernieuwing en innovatie van de stedelijke praktijk en de verbinding tussen onderzoek, onderwijs en praktijk te versterken. Hiervoor zijn we in 2017 gestart met het maken een inhoudelijke en strategische verdiepingsslag onder de naam BOOT

2020. Hierin werken we naar een langlopende kennislijn, waarin we ontwerpende methoden zoeken die bijdragen aan de doorontwikkeling en vernieuwing van bestaande en nieuwe programmaliijnen. Een voorbeeld is het werken met een aantal concrete *challenges* in de wijk. Dit doen we mede op basis van de huidige onderzoekagenda van de speerpunten en samen met het onlangs gestarte projectteam HvA in de Stad.

We zoeken binnen BOOT 2020 nadrukkelijk naar onderwijsvormen waarin studenten van verschillende opleidingen samenwerken en coproduceren. De huidige stedelijke opgaves vragen immers steeds meer om een interdisciplinaire en interprofessionele benadering. Een mooi voorbeeld is het aandeel van BOOT in de lopende Comeniusaanvraag van de opleidingsmanager en lector Ergotherapie. Deze aanvraag is gericht op het werken aan nieuwe en innovatieve vormen van onderwijs, waarin op grotere schaal studenten van de faculteit Gezondheid aan de slag gaan met gezondheidsvraagstukken in de wijk. Zo kan er langduriger gewerkt worden aan specifieke onderwerpen die voor de wijk belangrijk zijn en kan een grote opgave op het gebied van gezondheid in de stad zoals overgewicht, benaderd kan worden vanuit meerdere opleidingen en onderwijsprojecten.

Tot slot breekt met 2018 voor BOOT een bijzonder jaar aan. In oktober 2008 is het precies tien jaar geleden dat de eerste Buurtwinkel voor Onderwijs, Onderzoek en Talentontwikkeling in de Baarsjes geopend werd. Een bijzondere mijlpaal voor ons allen en een enorme verdienste voor het harde werk dat iedereen in ons team elke dag weer levert en de oud collega's die ons zijn voorgegaan. Dit is in grote mate ook bijzonder, gezien de dynamische en voor een deel onzekere omgeving waarin BOOT opereert. De afgelopen 10 jaar is het bestuurlijke (beleids)veld in de stad enorm veranderd. Denk aan het einde van de wijkaanpak, de bestuurlijke reorganisatie van de gemeente met het wegvallen van de stadsdeelbesturen, de bezuinigingen en de crisis en de decentralisaties van de afgelopen jaren.

Het jubileumjaar lijkt een mooi moment om terug te kijken op de afgelopen jaren en vooruit te kijken op de toekomst. Het is een mooi moment om op basis van de ervaringen van de afgelopen 10 jaar en ideeën uit BOOT 2020 een plan te presenteren om te toekomstbestendigheid van BOOT als *best practice* te valideren.

Daniël Haverkort Programmamanager BOOT

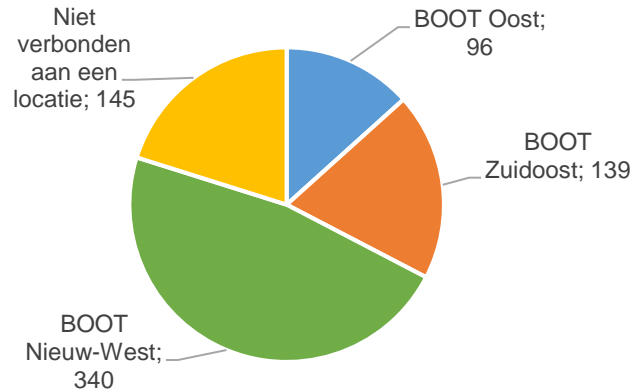
OVER BOOT

De Buurtwinkel voor Onderwijs, Onderzoek en Talentontwikkeling (BOOT) is dé kenniswinkel van de Hogeschool van Amsterdam (HvA). BOOT telt vier kenniswinkels, gevestigd in de Amsterdamse stadsdelen Oost, Zuidoost en Nieuw-West en in Zaanstad Poelenburg/Peldersveld. Deze fysieke plekken in de wijk zijn een uitvalsbasis waar studenten, docenten en onderzoekers hun competenties en vaardigheden ter beschikking stellen aan de buurt. Het onderwijs staat hier in verbinding met de wijk, de stad en met grootstedelijke vraagstukken. Dit gebeurt in samenwerking met de bestuurscommissies van stadsdelen Oost, Zuidoost en Nieuw-West (gemeente Amsterdam), gemeente Zaanstad en woningbouwcorporaties Eigen Haard en Rochdale. Ook werkt BOOT samen met diverse lokale opdrachtgevers. Gezamenlijk vormen zij het hart van de organisatie en brengen vraagstukken in, in ruil voor kennis en vaardigheden van de studenten. Dit gebeurt op individueel- (buurtbewoners en ondernemers), organisatie- (stadsdeel, corporatie, maatschappelijke instellingen) en buurtniveau (initiatieven en projecten). BOOT creëert diensten rondom de behoefte naar vraag en ondersteuning van deze opdrachtgevers.

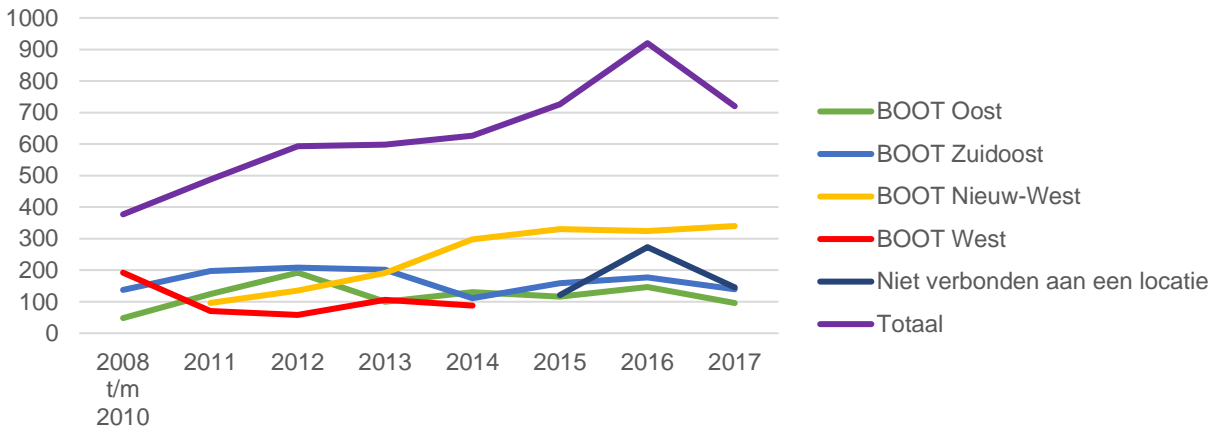
De BOOT-locatie in gemeente Zaanstad opent haar deuren in het voorjaar van 2018 en is daarom niet opgenomen in het overgrote deel van dit jaarverslag dat betrekking heeft op 2017.

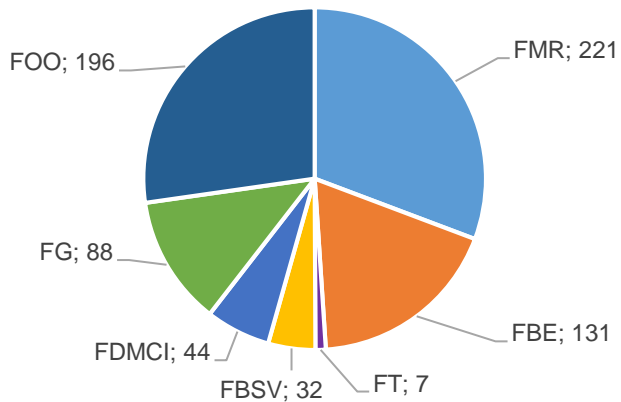
KERNCIJFERS

In 2017 hebben 719 HvA-studenten en 8 ROC-studenten zich via BOOT ingezet voor diverse vraagstukken van lokale opdrachtgevers in verschillende wijken binnen Amsterdam. Het overgrote deel van deze studenten is werkzaam geweest in Amsterdam Nieuw-West (340 studenten), gevolgd door Zuidoost (139 studenten) en Oost (96 studenten). 145 studenten zijn niet verbonden geweest aan een specifieke locatie. In het volgende figuur is de uitsplitsing van het aantal studenten per BOOT-locatie te zien:



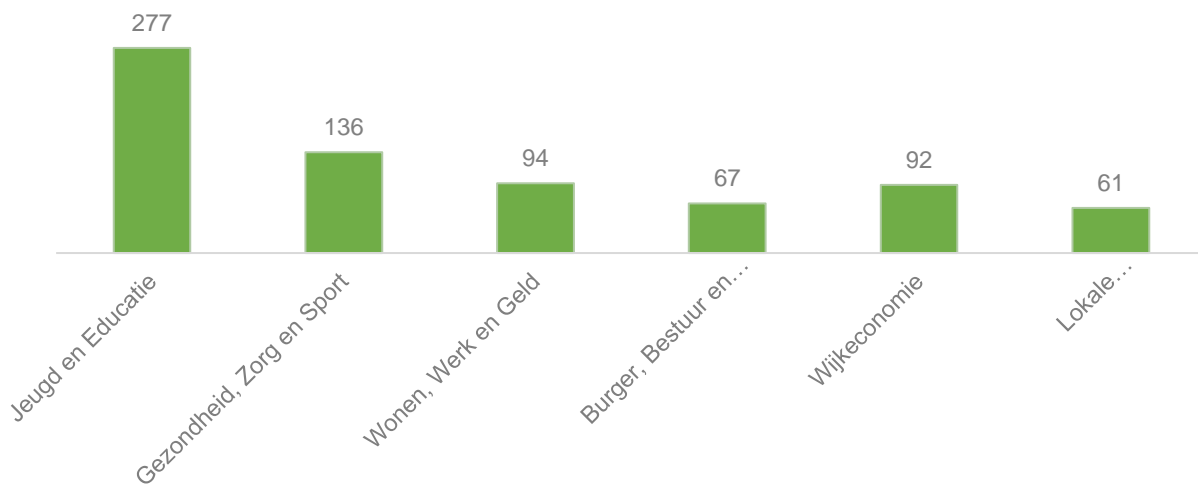
Het volgende figuur geeft inzicht in de aantallen HvA-studenten die BOOT door de jaren heen, sinds haar oprichting in 2008, heeft ingezet in verschillende stadsdelen in Amsterdam. Uit het figuur is af te lezen dat BOOT Nieuw-West al een aantal jaar de grootste inzet van studenten telt. Dit komt door de hoge studentenaantallen die betrokken zijn bij de Jeugd & Educatie programma's die vanuit deze locatie worden aangeboden. BOOT Nieuw-West wordt qua studentenaantallen gevolgd door BOOT Zuidoost en BOOT Oost.





In 2017 waren deze 719 HvA-studenten afkomstig vanuit de volgende faculteiten: 221 vanuit FMR¹, 196 vanuit FOO, 131 vanuit FBE, 88 vanuit FG, 32 vanuit FBSV, 44 vanuit FDMCI en 7 vanuit FT. In bijlage 2 is een overzicht te vinden van studenten per faculteit en opleiding.

De 727 studenten hebben hun competenties en vaardigheden ingezet binnen 6 verschillende BOOT-thema's. In het onderstaande figuur staan de aantal studenten naar de thema's weergegeven:



Deze projecten en programma's zijn tot stand gekomen aan de hand van de ingebrachte vraagstukken van 174 lokale opdrachtgevers op individueel- (buurtbewoners en ondernemers), organisatie- (stadsdeel, corporatie en maatschappelijke instellingen) en buurtniveau (initiatieven en projecten). Zie bijlage 1 voor een volledig overzicht van al deze lokale opdrachtgevers.

¹ FMR: Faculteit Maatschappij en Recht; FBE: Faculteit Business en Economie; FBSV: Faculteit Beweging, Sport en Voeding; FG: Faculteit Gezondheid; FDMCI: Faculteit Digitale Media en Creatieve Industrie; FOO: Faculteit Onderwijs en Opvoeding; FT: Faculteit Techniek.

TERUGBLIK 2017

ACTIVITEITEN & SUCCESSEN

In 2017 zijn veel van de reeds in 2016 bestaande projecten en programma's wederom uitgevoerd. Bijzonder dit jaar was de start van het interdisciplinaire atelier Kweekvijver voor Stadsvernieuwers, het uitbreiden van de Amsterdamse Zaak en de strategische samenwerking met de gemeente Zaanstad. In de zomer van 2017 is BOOT voor een locatie in Poelenburg en Peldersveld (Zaanstad) het partnerschap aangegaan met de gemeente van deze stad en InHolland. Omdat deze samenwerking resulteert in de opening van een BOOT-locatie in 2018 valt hierover te lezen in het hoofdstuk 'voortuitblik 2018'.

Burger, Bestuur en Samenleving

In samenwerking met de opleiding Bestuurskunde voert BOOT reeds vier jaar het project Burger en Bestuur (sociaal ondernemerschap) uit. Binnen dit project helpen tweedejaarsstudenten Bestuurskunde bewoners- en buurtinitiatieven die willen professionaliseren richting het sociaal ondernemerschap. Hierbij is hun hulpvraag vaak erg divers. Denk aan het uitbreiden van de communicatiestrategie of het opstellen van een financieringsplan.

In 2017 heeft BOOT voor dit project 12 sociaal ondernemers geworven in 3 stadsdelen (Oost, Zuidoost en Nieuw-West). Dit waren er evenveel ondernemers dan in 2016. 61 studenten Bestuurskunde hebben deze initiatieven ondersteund.

Gezondheid, Zorg en Sport

Een belangrijk onderdeel van dit thema is het programma Voedingsinterventies. Binnen Voedingsinterventies zetten studenten Voeding en Diëtetiek zich in voor de buurt door bij partnerorganisaties de bezoekers een voedingsinterventie aan te bieden. Hierbij wordt aangesloten bij de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht.

In 2017 zijn er 32 studenten actief geweest voor 16 partnerorganisaties. Dit zijn in vergelijking met 2016 minder studenten. De reden hiervoor is dat het programma Voedingsinterventies een verplicht onderdeel is voor alle studenten Voeding en Diëtetiek die de richting Health Promotion volgen. In 2016 (studiejaar 2016-2017) was de groep groter dan in studiejaar 2017-2018.

Met de interventies hebben de 32 studenten in 2017 minimaal 139 buurtbewoners² bereikt. Ter vergelijking: in 2016 hebben 46 studenten bij 21 partners 232 buurtbewoners ondersteund.

Lokale Gebiedsontwikkeling

Het thema Lokale Gebiedsontwikkeling kent het programma atelier Kweekvijver voor Stadsvernieuwers. Binnen dit atelier hebben in 2017 2 afstudeerstudenten Bestuurskunde, 8 afstudeerstudenten Bouwtechnische Bedrijfskunde, 25 HBO-ICT en 2 studenten Administration

² De registratie van deelnemers aan de voedingsinterventies is in Amsterdam Oost verloren gegaan. De cijfers vanuit BOOT Oost zijn daarom niet meegenomen.

en Management van de Oslo And Akershus University (Noorwegen) zich ingezet ter bevordering van een inclusieve gebiedsontwikkeling van Amsterdam Nieuw-West. Het doel van dit atelier is een integrale aanpak op een aantal *challenges* in deze buurt: een duurzame buurt, een leefbare buurt, een kansrijke buurt en een zelforganiserende buurt. Deze *challenges* zijn tot stand gekomen in samenspraak met het stadsdeel Nieuw-West van de gemeente Amsterdam en woningcorporatie Eigen Haard.

Jeugd en Educatie

Het thema Jeugd en Educatie kent al enige jaren twee grote programma's: De Keukentafel en Schoolwerkondersteuning. Daarnaast heeft BOOT in 2016-2017 een doorstart van het programma SalsA vormgegeven onder dit thema.

In 2017 hebben totaal 348 kinderen uit Amsterdam Nieuw-West deelgenomen aan Schoolwerkondersteuning (188 tussen februari en juni en 160 tussen september 2017 en januari 2018). Aan de Keukentafel hebben in 2017 79 gezinnen deelgenomen, 39 in Amsterdam Nieuw-West en 40 in Amsterdam Zuidoost. Dit aantal is meer (42 gezinnen meer) dan het aantal in 2016.

Voor De Keukentafel en Schoolwerkondersteuning worden aanvullende ouderbijeenkomsten georganiseerd rondom in de programma gesignaleerde vraagstukken. Hiermee worden ouders breder geïnformeerd over de opvoeding en het onderwijs van hun kinderen en kunnen ouders ervaringen delen. In 2017 zijn er 16 ouderbijeenkomsten georganiseerd, waarmee 53 ouders zijn bereikt (ten opzichte van 13 bijeenkomsten met 120 deelnemers in 2016).

Bij De Keukentafel en Schoolwerkondersteuning waren in 2017 221 studenten betrokken, waarvan: 127 studenten van de opleiding Pedagogiek, 41 studenten van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening, 29 studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie, 20 studenten van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en 4 studenten van de opleiding Ergotherapie.

In studiejaar 2016-2017 heeft BOOT het programma SalsA onder haar hoede genomen, wat oorspronkelijk een programma van partner Academie van de Stad was. Binnen SalsA krijgen middelbare scholieren van drie scholen uit Noord (Over-Y College), Oost (Metis Montessori Lyceum) en Nieuw-West (Calvijn College) een student toegewezen als coach. In het eerste deel van het jaar (semester 2 van studiejaar 2016-2017) hebben 51 studenten zich als coach ingezet voor 49 middelbare scholieren, onder begeleiding van 3 derdejaarsstagiairs Pedagogiek.

BOOT heeft gedurende 2017 getracht het programma grotendeels onder te brengen onder de middelbare scholen. Dit omdat de financiering van SalsA, vanuit de Hogeschool van Amsterdam, op zijn einde liep. In september 2017 hebben het Metis Montessori Lyceum (Amsterdam Oost) en het Over-Y College (Amsterdam Noord) het programma eigen gemaakt en met ieder één coördinerende Pedagogiek student voortgezet.

Binnen Jeugd en Educatie werkt BOOT samen met bijna 45 verschillende partners, waaronder veel scholen die verbonden zijn aan het programma Schoolwerkondersteuning. Het grootste deel van de partners is dus ook afkomstig uit stadsdeel Nieuw-West. Een lijst van deze partners is te vinden in bijlage 1.

Wijkeconomie

In 2017 heeft BOOT de trend die is ingezet in 2016 doorgezet, namelijk het uitbreiden van de Amsterdamse Zaak. In 2017 in de vorm van een aanbod voor pre-ondernemers (start in december 2017). In 2017 84 hbo-studenten (waarvan 16 stagiairs) en 8 mbo-stagiairs 156 pre-, bestaande en ex-ondernemers ondersteund door middel van een individueel of collectief aanbod. Op beide deze individuele trajecten en het collectieve aanbod wordt in 2018 verder ingezet.

De belangrijkste partner binnen het thema Wijkeconomie is de gemeente Amsterdam (RvE WPI/afdeling Ondersteuning Ondernemers).

Wonen, Werken en Geld

Binnen Wonen, Werken en Geld is in 2017, naast de reeds bestaande Spreekuren, opnieuw ingezet op themabijeenkomsten en *outreaching* werken. Outreaching werken in de vorm van Bakkie op het Plein en het doen van huisbezoeken, in samenwerking met formele en informele dienstverleners.

In 2016 zijn er 1474 buurtbewoners bij BOOT ondersteund door 68 studenten vanuit het Spreekuur of themabijeenkomsten. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren (1565 in 2016 en 65 studenten).

MIDDELEN

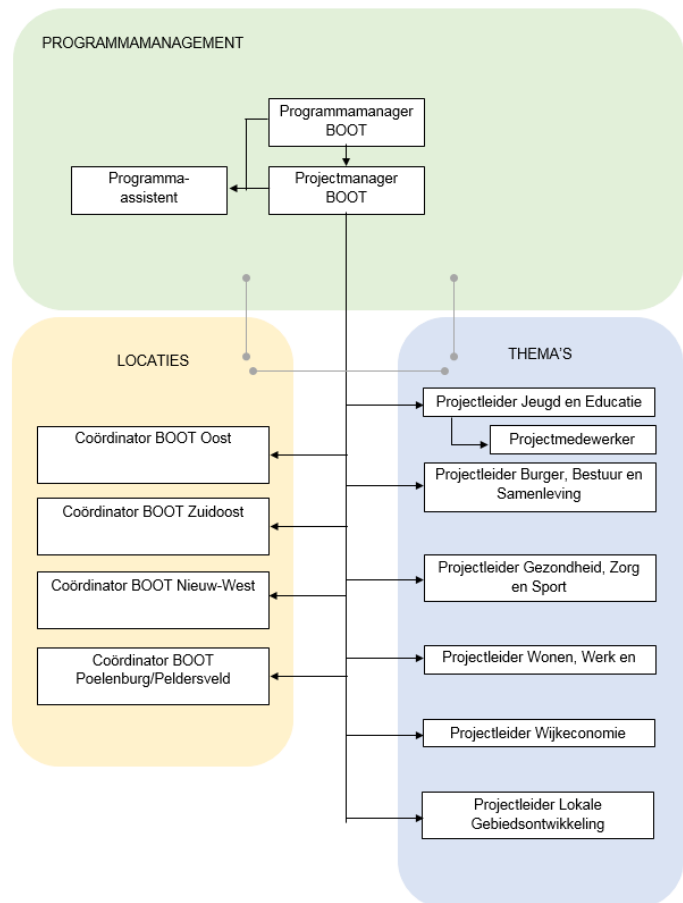
In het hoofdstuk middelen wordt kort ingegaan op de manier waarop in 2017 de activiteiten zijn uitgevoerd en de successen zijn behaald.

Personeel

In 2017 bestond het BOOT-team uit 12,1fte, waarvan 10,1fte effectief werkzaam was voor BOOT, ten opzichte van 9,7fte³ in 2016. Het team is gegroeid met 2,4fte, in de vorm van een coördinator Nieuw-West, een tweetal *peercoaches* voor de Amsterdamse Zaak, een coördinator

Poelenburg/Peldersveld en vervanging van langdurige ziekte. Effectief is de inzet van personeel ongeveer gelijk gebleven t.o.v. 2016, in verband met de vervanging van een tweetal collega's tijdens langdurige ziekte en de inzet van een aantal medewerkers binnen andere onderdelen van de Hogeschool van Amsterdam. In 2017 heeft BOOT afscheid genomen van 4 medewerkers en 5 collega's welkom geheten (de *peercoaches* voor de Amsterdamse Zaak uitgezonderd). De (op)nieuw ingevulde functies bestaan uit:

- Coördinator Nieuw-West
- Coördinator Poelenburg/Peldersveld
- Projectleider Jeugd en Educatie
- Projectmedewerker Jeugd en Educatie
- Programma-assistent



Daarnaast zijn er een aantal verschuivingen geweest binnen het team. Als gevolg van de inzet van de programmamanager buiten BOOT heeft de projectmanager deze taken overgenomen. Dit heeft geresulteerd in een grotere verschuiving binnen het team: het hoofd bedrijfsvoering is opgeschoven naar projectmanager en heeft de projectleiderstaken betreffende Lokale Gebiedsontwikkeling laten vallen. De coördinator Nieuw-West heeft deze plek opgevuld en voor de functie van coördinator Nieuw-West is een nieuwe medewerker geworven.

³ Gemiddelde van 2016

Huisvesting

BOOT Oost



BOOT Oost
Sumatrastraat 314
1095 HV Amsterdam

BOOT Zuidoost



BOOT Zuidoost
Gravestein 22A
1103 BH Amsterdam

BOOT Nieuw-West



BOOT Nieuw-West
Bernard Loderstraat 39/41
1063 PB Amsterdam

In 2017 is BOOT Oost verhuisd van de Batjanstraat 1b naar de Sumatrastraat 314. BOOT Oost werkt vanuit de Sumatrastraat 314 opnieuw samen met woningcorporatie Eigen Haard, waarmee een driejarige overeenkomst is aangegaan.

Per 2018 opent BOOT haar deuren in Zaanstad voor de wijken Poelenburg en Peldersveld.

Communicatie

In 2017 heeft BOOT op een aantal manieren ingezet op communicatie om partners (binnen en buiten de HvA) op de hoogte te houden van de activiteiten, hen te binden en nieuwe partners te werven:

- Filmrapportage BOOT 'Ontmoet de stad' (juni 2017).
Aan de hand van zes korte films, die in lijn liggen met de in 2016 verschenen publicatie 'Ontmoet de stad', krijgt de kijker inzicht in het doel en de opzet van zes populaire activiteiten van BOOT. Daarnaast is er een overkoepelende film die deze zes sfeerfilms samenvat.
- Seminar 'de stad als leeromgeving' (1 juni 2017).
Tijdens het seminar 'de stad als leeromgeving' is met bezoekers gesproken over het belang van leren in en met de stad voor het onderwijs en hoe het organiseren van fysieke plekken in de stad daaraan kan bijdragen. Onder de aanwezigen waren soortgelijke initiatieven zoals BOOT uit andere steden, partners uit de stad en veel collega's van de Hogeschool van Amsterdam.

FINANCIEEL VERSLAG

In het financieel verslag staat beschreven welke financiële middelen BOOT in 2017 heeft verkregen en op welke manier deze zijn ingezet. Ook staat in het financieel verslag beschreven wat het verschil is tussen de verwachte inkomsten en uitgaven (zoals opgesteld in 2016) en de gerealiseerde inkomsten en uitgaven.

Overzicht realisatie 2017

In de onderstaande tabel is de realisatie over 2017 ten opzichte van de begroting 2017 aangegeven. De tabel is in tweeën opgedeeld. Links van de dikgedrukte lijn staan de uitgaven met daaronder de kostensoorten, de begroting en de realisatie. Rechts van de dikgedrukte lijn staan de inkomsten met daaronder de inkomstensoorten, de begroting en de realisatie. Onder aan de tabel zijn de totalen weergegeven.

Uitgaven			Inkomsten		
	Begroot	Realisatie		Begroot	Realisatie
Personele lasten			Structurele bijdrage HvA		
Medewerkers en stagiairs	€ 643.551	€ 661.199	Bijdrage HvA	€ 504.000	€ 504.000
Deskundigheidsbevordering	€ 20.000	€ 16.690			
Overhead Hogeschool	€ 28.000	€ 28.501			
Totaal	€ 691.551	€ 706.390	Totaal	€ 504.000	€ 504.000
Huisvesting			Bijdrage partners		
BOOT Oost	€ 3.125	€ 3.107	Jeugd en Educatie		
BOOT Nieuw-West	€ 11.400	€ 9.364	Stadsdeel Nieuw-West	€ 35.000	€ 50.000
BOOT Nieuw-West (Jeugd en Educatie)	€ 3.600	€ 3.353	Stadsdeel Zuidoost	€ 10.000	€ 10.000
BOOT Zuidoost	€ 1.754	€ 1.634	Academie van de Stad	€ 10.000	€ 10.000
			Hogeschool van Amsterdam (FOO)	€ 10.000	€ 10.000
			Fonds	€ 17.500	€ 12.500
			Subtotaal	€ 82.500	€ 92.500
			Wonen, Werken en Geld		
			Stadsdeel Nieuw-West	€ 30.000	€ 30.000
			Stadsdeel Oost	€ 30.000	€ 30.000
			Stadsdeel Zuidoost	€ 30.000	€ 30.000
			Subtotaal	€ 90.000	€ 90.000
Totaal	€ 19.879	€ 17.458	Wijkeconomie		
			RvE WPI	€ 65.100	€ 36.930
			Subtotaal	€ 65.100	€ 36.930
Exploitatie			BOOT Poelenburg		
Vaste lasten	€ 17.000	€ 7.895	Gemeente Zaanstad	€ -	€ 3.107
Variabele lasten	€ 13.170	€ 16.232	Subtotaal	€ -	€ 3.107
Totaal	€ 30.170	€ 24.127	Totaal	€ 237.600	€ 222.537
Totaal uitgaven	€ 741.600	€ 747.975	Totaal inkomsten	€ 741.600	€ 726.537

Toelichting realisatie

In 2017 is een aantal inkomsten en uitgaven anders uitgevallen dan begroot. Aan de hand van de bijgestelde inkomsten worden de bijgestelde uitgaven besproken:

- Stadsdeel Nieuw-West heeft €15.000,- meer bijgedragen aan het programma Schoolwerkondersteuning (binnen Jeugd en Educatie) dan begroot, namelijk €50.000,- in plaats van €30.000,-. In september 2016 heeft BOOT een subsidieaanvraag ingediend bij stadsdeel Nieuw-West voor het programma Schoolwerkondersteuning ter waarde van €50.000,-. In eerste instantie is van de aanvraag €35.000,- toegekend. In juni 2017 is bekend geworden dat het stadsdeel toch middelen over had ter compensatie van dit tekort, waardoor er alsnog €50.000,- gerealiseerd is. Hierdoor was het mogelijk de personele inzet voor dit programma gelijk te houden en hoefden we vanaf september niet op deze post te besparen.
- Vanuit een fonds (dat het verzoek heeft gedaan anoniem te blijven) heeft BOOT €17.500,- aan inkomsten verkregen (€42.500,- over drie jaar) voor een onderzoek naar het programma De Keukentafel (binnen Jeugd en Educatie). Door personele wisselingen is de inzet die deze gelden mogelijk maakte pas in de tweede helft van 2017 gerealiseerd. De personele inzet ter waarde van €5.000,- is in 2017 niet gemaakt en is daarom geormerkt voor 2018.
- Voor het programma de Amsterdamse Zaak (binnen Wijkeconomie) heeft BOOT €36.930,- kunnen realiseren in plaats van de begrootte €65.100,-. Het programma de Amsterdamse Zaak is in 2017 op twee manieren gefinancierd door de gemeente Amsterdam (RvE Werk, Participatie en Inkomen). Een structurele jaarlijkse financiering (a €34.000,-) en een pilot waarbij er afgerekend wordt per gestart en afgerond traject. Het eerste deel van de financiering is zoals planning gerealiseerd. Het tweede deel van de financiering echter nog niet. Reden hiervan is dat BOOT en de gemeente Amsterdam eind 2016 een aantal trajecten zijn overeengekomen. Dit aantal trajecten is nog niet behaald door tegenvallende aanmeldingen vanuit de gemeente. Deze negatieve realisatie heeft geleid tot overbesteding. BOOT is hierdoor over 2017 als geheel uitgekomen op een saldo van -€21.438,-. €6.732 van het saldo van de Amsterdamse Zaak (-€28.170,-) is opgevangen door een lager uitvallende realisatie op een aantal uitgaven.

De nog niet gerealiseerde inkomsten 2017 zullen gerealiseerd worden in 2018. Om de realisatie in 2018 wel te garanderen gaat BOOT in 2018 ook zelf deelnemers werven.

- Begin december 2017 heeft BOOT al personele inzet gerealiseerd voor de nieuw te openen locatie BOOT Poelenburg/Peldersveld. Dit was in 2016 nog niet bekend en daarom niet begroot.

Vanwege bovenstaande verschuivingen heeft de Hogeschool van Amsterdam het tekort van €21.438,- moeten dragen.

Daarnaast is een aantal verschillen in de realisatie ten opzichte van de begroting binnen de uitgaven nog niet besproken:

- De personeelskosten zijn hoger uitgevallen €17.648,- vanwege de aanname van nieuwe medewerkers in de tweede helft van het jaar en noodzakelijke vervanging van een tweetal medewerkers die langdurig ziek zijn geweest.
- De kosten voor deskundigheidsbevordering, de huisvestingslasten en vaste en variabele lasten zijn lager uitgevallen dan gerealiseerd. Het positieve saldo van deze posten heeft bijdragen aan een lichte aanpassing van het negatieve saldo over de gehele realisatie.

VOORUITBLIK 2018

In de zomer van 2017 heeft het BOOT-team gezamenlijk een missie visie traject uitgestippeld genaamd BOOT 2020. Binnen dit traject zijn een aantal ambities geformuleerd waar het team gedurende 2018 en 2019 in groepsvorm structureel vier uur per maand aan werkt. De uitkomsten hiervan worden gepresenteerd tijdens de viering van het 10-jarig bestaan van BOOT in het najaar van 2018.

Ambitie: formuleren integrale vraagstukken en hier de thema's die BOOT hanteert op aanhaken zodat er interdisciplinaire programma's ontstaan.

BOOT werkt al enkele jaren met een zestal thema's⁴. Alhoewel deze thema's organisatorisch goed werken zorgen ze voor enige mate van versplintering. Omdat de activiteiten van BOOT nu onder een bepaald thema vallen wordt de aanpak hierbinnen vaak alsnog vanuit een bepaald specialisme gevormd. Denk aan de Amsterdamse Zaak, waarbij ondernemers in zwaar weer ondersteund worden. Deze ondernemers hebben in veel gevallen niet alleen baat bij ondernemerschapsvaardigheden, maar zitten vaak ook persoonlijk in de knoop (privé schulden, woonsituatie of op relationeel vlak). Anno 2017 valt de activiteit onder de verantwoordelijkheid van de projectleider Wijkeconomie, terwijl de ondernemer misschien gebaat zou zijn bij een gedeelde verantwoordelijkheid met de projectleider Wonen, Werk en Geld. Ook een student Bedrijfseconomie, die zakelijk kijkt naar de winstgevendheid van de onderneming, kan zo iets leren van een student Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, die getraind is in gesprekstechnieken en het achterhalen van het probleem achter het probleem.

Door een aantal integrale vraagstukken te formuleren waaraan de projectleiders van de verschillende thema's de aankomende jaren gemeenschappelijk gaan werken verwacht BOOT dat er interdisciplinaire programma's ontstaan. Zo blijft BOOT kwalitatief hoge dienstverlening bieden aan de wijk en wordt actief bijgedragen aan het opleiden van de professional van de toekomst.

Ambitie: inzichtelijk maken hoe BOOT kennis toepast en ophaalt ten behoeve van integrale vraagstukken.

BOOT koppelt al 10 jaar onderwijs van de HvA aan vraagstukken in de stad. De werkwijze die BOOT hierin hanteert is altijd impliciet gebleven. BOOT heeft de ambitie deze werkwijze in 2018 expliciet te maken en te delen met de HvA en de stad. Deels om de toekomstbestendigheid van BOOT te valideren, maar ook om de succesvol gebleken formule te delen.

Ambitie: het herijken van de organisatie en communicatie op basis van ambities één en twee.

De uitwerking van ambities één en twee hebben mogelijk effect op de organisatie en communicatie van BOOT. Intern (hoe werken de projectleiders van de thema's en coördinatoren

⁴ 1) Wonen, Werk en Geld, 2) Gezondheid, Zorg en Sport, 3) Jeugd en Educatie, 4) Lokale Gebiedsontwikkeling, 5) Burger, Bestuur en Samenleving en 6) Wijkeconomie.

van de locaties samen aan integrale vraagstukken) maar ook extern (hoe verhoudt BOOT zich tot al het praktijkonderwijs en -onderzoek binnen de HvA en vanuit andere onderwijsinstellingen). In het tweede deel van 2018 worden deze effecten op de organisatie en communicatie uitgedacht.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1 – PARTNERS

Centraal	BOOT Zuidoost	BOOT Oost	BOOT Nieuw-West
WPI	Buurthuis Gein	TransAmsterdam	Daadkr8
Calvijn College	Thuis in Zuidoost	Amstelhuis	Eigenwijks
Over Y College	SIPI	Dynamo	Hippe Heks
Metis Montessori Lyceum	Gilde Amsterdam	Jeugdland	Nisa 4 Nisa
Gemeente Amsterdam	Buurthuis Holendrecht	Moneyschool	Gebiedsteam Amsterdam Nieuw-West
Team Ondersteuning Ondernemers	WPI	De Bloem	Love Yourself
Grip op je Geld	Bewoners Adviesteam	Buurtvrouwennetwerk Oost	Sportpedagoog Tessa Blom
Amstelhuis	Koornhorst	Buurthulp Oost	Spelinloop Osdorp
	Bindelmeercollege	Civic Amsterdam	Spelinloop Geuzenveld
	Stadsdeel Zuidoost	GGZ Amsterdam	Buurtmanager Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht
	Crescendo	Stadsdeel Oost	OBA Osdorp
	Blauwe Lijn	MyCoach	Leger des Heils
	Onze Wereld	Ambassadeurs van Oost	Studiezalen
	Rochdale	De Kids van Amsterdam Oost	De Honingraat
	MeerMaatjes	De Dappere Dames	Pluspunt
	Bijlmer United	De Schaakschool	Vrouw en Vaart
	Platform Kantershof	Burennetwerk	Eigen Haard
	VenZo	Oost Indisch Groen	Jongeren Financieel Cafe
	RE-BOOST	FAB City	Sociaal Actief Cultuurhuis
	Focusgroep Geldershoofd & Gravestein	Makkie	Forgotten Stones
	Buurthuis NoLimit	Indische Buurtbalie	Lucas Zorg
	Samen Zuidoost	Viia	Trash is the new cash
	Happy Body Healthy Lifestyle	Profielbureau van de Academie van de Stad	Gezondheidsambassadeurs
	Curacao Zuidoost	Platform Informele Zorg Oost	Wijksteunpunt Wonen
	Synchroomplus	Jungle Amsterdam	Fieldlab Nieuw-West
	Passie voor je Toekomst	SIPI	Kantara
	Grace Academie	Assaadaaka Community	Stichting Marhaba
	MaDi Zuidoost	Klassiek rondom de klas	Raad is Daad
	Buurtvrouwennetwerk Gaasperdam	Vrouwenruimte de Kat	Vrijwilliger Centrale Amsterdam
	Bewonersvereniging Gravestein	Chances for All College (CFAC)	Grip op je Geld
	Swazoom		Stichting voor Kennis en Sociale Cohesie

Centraal	BOOT Zuidoost	BOOT Oost	BOOT Nieuw-West
	Los Latino's		Jongeren Service Punt
	WOON!		Startpunt
	Moestuin Evergreen		Vrijwilligerscentrale
	Gravestein Juniors		Energieke Senioren Amsterdam Nieuw-West
	Toko Kai Hing		Vooruit
	Projectbureau Primair Onderwijs Zuidoost		't Koggeschip
	Participatie en opbouwwerk Zuidoost		Bewoner Amsterdam
	Fieldlab Zuidoost		Cascoland
	BartenDAZZ Nederland		Kantara
	Kinderboerderij Glyphoeve		Al Wafa
	Agartha Frimpong		As Siddieq
	Infinity Ventures		Bos & Lommerschool
	Gravestein Studio		Burg. De Vlugschool
	ROC van Amsterdam		Burg. Van Amersfoortschool
	Wijkspelen		De Burght
	Ouderkind Consulenten		De Globe
			De Henricus
			De Springplank
			De Wiltzangh
			EI Almien
			EI Khadisia
			Goeman Borgesiusschool
			Immanuelschool
			Mr. De Jonghschool
			Noordmansschool
			Pieter Jelles Troelstraschool
			Slootermeerschool
			St. Henricus
			Timotheusschool
			Veerkracht
			Ouder en Kindteam Geuzenveld & Slotermeer
			Taal & COAST op Maat
			Stichting Lezen & Schrijven
			Weekend Academie
			PestLifeCoach
			Tijl Uilenspiegel School
			OBA
			Leef & Leer

BIJLAGE 2 – PROJECTEN EN STUDENTEN NAAR OPLEIDING/FACULTEIT

Bijlage 2.1 Faculteit Maatschappij en Recht

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/ programma
FMR	Toegepaste Psychologie	1	1	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
			1	Jeugd en Educatie	SalsA
			23	Jeugd en Educatie	SWO
		2	1	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
			2	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
			2	Jeugd en Educatie	SalsA
			2	Jeugd en Educatie	SWO
		3	1	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
		4	1	Jeugd en Educatie	Afstudeeronderzoek Doorstroming MBO - HBO
			1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeronderzoek Participatie GGZ-mensen
			1	Wijkeconomie	Afstudeeronderzoek Gentrificatie Javastraat
			1	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
			1	Gezondheid, Zorg en Sport	Afstudeeronderzoek Activiteitenplan azc
		Bestuurskunde	2	61	Burger, Bestuur en Samenleving
	4		1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeropdracht Bereik Buurtorganisaties BOOT
			1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeropdracht Subsidies
			2	Lokale Gebiedsontwikkeling	Kweekvijver voor stadsvernieuwers
			1	Lokale Gebiedsontwikkeling	Afstudeeropdracht Duurzaamheid Oostelijk Havengebied
			1	Lokale Gebiedsontwikkeling	Afstudeeropdracht Upcycling Zero Waste
	HBO-Rechten	2	5	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		3	13	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		4	1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeronderzoek Gemengd Wonen
			1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeronderzoek Rechten Huurders
			2	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	1	20	Jeugd en Educatie

		3	7	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
	Minor Promoting Human Rights in Urban Communities	3	5	Lokale Gebiedsontwikkeling	Duurzaamheid Oostelijk Havengebied
	Minor Psychologie van de grote stad	3	5	Lokale Gebiedsontwikkeling	Vertrouwen en kennis recycling
	Minor Community Care	4	5	Wonen, Werk en Geld	Meldcode (stichting Dynamo)
	Sociaal Juridische Dienstverlening	2	2	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		3	4	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		4	1	Burger, Bestuur en Samenleving	Afstudeeropdracht Woonwensen Ouderen
	Sociaal Pedagogische Hulpverlening	1	21	Jeugd en Educatie	SWO
			19	Jeugd en Educatie	Keukentafel
		3	1	Jeugd en Educatie	SWO
			1	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
	Totaal		218		

Bijlage 2.2 Faculteit Techniek

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FT	Bouwtechnische Bedrijfskunde	4	7	Lokale Gebiedsontwikkeling	Kweekvijver voor stadsvernieuwers
	Totaal		7		

Bijlage 2.3 Faculteit Onderwijs en Opvoeding

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FOO	Lerarenopleiding Bedrijfseconomie	2	18	Wijkeconomie	Ondernemers-spreekuur
		3	25	Wijkeconomie	Ondernemingsplan schrijven
	Pedagogiek	1	58	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
			45	Jeugd en Educatie	SalsA
			48	Jeugd en Educatie	SWO
		2	2	Jeugd en Educatie	SWO
		3	6	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
			3	Jeugd en Educatie	SalsA
			3	Jeugd en Educatie	SalsA
			5	Jeugd en Educatie	SWO
	4	2	Jeugd en Educatie	SWO	
		1	Jeugd en Educatie	De Keukentafel	
		2	Jeugd en Educatie	SWO	
		1	Jeugd en Educatie	Afstudeeropdracht Spelenderwijs Leren	
		Totaal		219	

Bijlage 2.4 Faculteit Bewegen, Sport en Voeding

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FBSV	Voeding en Diëtetiek	3	32	Gezondheid, Zorg en Sport	Voedingsinterventies
	Totaal		32		

Bijlage 2.5 Faculteit Digitale Media en Creatieve Industrie

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FDMCI	HBO-ICT	1	25	Lokale Gebiedsontwikkeling	Kweekvijver voor stadsvernieuwers
		1	19	Gezondheid, Zorg en Sport	Sporten in Nieuw-West
	Totaal		44		

Bijlage 2.6 Faculteit Gezondheid

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FG	Ergotherapie	3	4	Jeugd en Educatie	De Keukentafel
			8	Gezondheid, Zorg en Sport	Community Development
	Minor Global Health	3	28	Gezondheid, Zorg en Sport	Community Assessment
			20	Gezondheid, Zorg en Sport	Social Advocacy
			10	Gezondheid, Zorg en Sport	Statushouders
			9	Gezondheid, Zorg en Sport	Spelinloop
			4	9	Gezondheid, Zorg en Sport
	Totaal		88		

Bijlage 2.7 Faculteit Business en Economie

Faculteit	Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
FBE	Bedrijfseconomie	3	22	Wijkeconomie	De Amsterdamse Zaak
			6	Wijkeconomie	De Amsterdamse Zaak
			5	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
		4	8	Wijkeconomie	De Amsterdamse Zaak
		4	3	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
	Bedrijfseconomie dual	4	2	Wijkeconomie	De Amsterdamse Zaak
	Commerciële Economie	4	1	Lokale Gebiedsontwikkeling	Afstudeeropdracht Borneo Architectuur Centrum
	Bedrijfskunde	4	1	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren

	Financial Service Management	3	3	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
	Minor Financieel Advies en Ondersteuning	3	15	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
		4	15	Wonen, Werken en Geld	Spreekuren
	Minor Fiscaal Recht en Economie	3	5	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
		4	6	Wonen, Werk en Geld	Spreekuren
	Minor Inspirerend Leiderschap	3	6	Lokale Gebiedsontwikkeling	Zero Waste Lab
			6	Lokale Gebiedsontwikkeling	Ongedierte
	Totaal		104		

Internationaal

Opleiding	Jaar	Aantal studenten	BOOT-thema	Naam project/programma
Administration and Management (UAS Oslo)	3	2	Lokale Gebiedsontwikkeling	Kweekvijver voor stadsvernieuwers
Totaal		2		

BIJLAGE 3 – PROJECTEN NAAR BOOT-THEMA

Bijlage 3.1 Burger, Bestuur en Samenleving

Project/programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	Sociaal Ondernemerschap	alle	61
Project	Afstudeeropdracht Subsidies	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Woonwensen Ouderen	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Gemengd Wonen	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Rechten Huurders	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Participatie GGZ-mensen	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Bereik Buurtorganisaties	BOOT Oost	1
Totaal			67

Bijlage 3.2 Gezondheid, Zorg en Sport

Project/programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	Voedingsinterventies	alle	32
Project	Community Development Ergotherapie	alle	8
Project	Community Assessment Global Health	alle	37
Project	Social Advocacy	BOOT Oost en Nieuw-West	20
Project	Stimuleren Sport (PAD)	BOOT Nieuw-West	19
Project	Statushouders	BOOT Nieuw-West	10
Project	Spelinloop	BOOT Nieuw-West	9
Project	Afstudeeropdracht Activiteitenplan AZC	BOOT Nieuw-West	1
Totaal			136

Bijlage 3.3 Jeugd en Educatie

Project/ programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	Schoolwerkondersteuning	BOOT Nieuw-West	128
Programma	De Keukentafel	BOOT Nieuw-West en Zuidoost	93
Programma	SalsA	alle	54
Project	Spelenderwijs Leren	alle	1
Project	Afstudeeropdracht Doorstroming MBO-HBO	BOOT Oost	1
Totaal			277

Bijlage 3.4 Lokale Gebiedsontwikkeling

Project/ programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	Kweekvijver voor stadsvernieuwers	BOOT Nieuw-West	36
Project	Ongedierte	BOOT Zuidoost	6
Project	Vertrouwen en kennisrecycling	BOOT Oost	5
Project	Duurzaamheid Oostelijk Havengebied	BOOT Oost	5
Project	Ambassadeur Zero Waste Lab	BOOT Oost	6
Project	Afstudeeropdracht Upcycling Zero Waste	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Duurzaamheid Oostelijk Havengebied	BOOT Oost	1
Project	Afstudeeropdracht Borneo Architectuur Centrum	BOOT Oost	1
Totaal			61

Bijlage 3.5 Wijkeconomie

Project/ programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	De Amsterdamse Zaak	alle	48
Project	Ondernemingsplan schrijven	alle	25
Project	Afstudeeronderzoek Gentrification Javastraat	BOOT Oost	1
Project	Ondernemersspreekuur	BOOT Zuidoost	18
Totaal			92

Bijlage 3.6 Wonen, Werken en Geld

Project/ programma	Naam	BOOT-locatie	Aantal studenten
Programma	Spreekuren	alle	89
Project	Meldcode (stichting Dynamo)	BOOT Oost	5
Totaal			94