

COMPETENTIEGEBIEDEN EN KERNCOMPETENTIES OPLEIDING

COMPETENTIEGEBIED 1. KLINISCH HANDELEN

De MSc CC-verpleegkundige:

- 1a. verleent zorg in complexe zorgsituaties van opname tot ontslag;
- 1b. verleent preventieve zorg;
- 1c. maakt (ook onder tijdsdruk) keuzen in de directe zorgverlening met behulp van klinisch redeneren;
- 1d. bewaakt continu de vitale functies van de patiënt, aan de hand van observaties, metingen en inspectie, teneinde voortdurend de juiste inschatting van diens gezondheidstoestand te maken;
- 1e. ondersteunt continu één of meer vitale functies van de patiënt, en neemt indien nodig het initiatief de ondersteuning aan te passen;
- 1f. neemt, onder toezicht van de medisch specialist en met behulp van hoogwaardige technologie, één of meer vitale functies (geheel of gedeeltelijk) van de patiënt over;
- 1g. stelt veilig en doelgericht prioriteiten in de eigen beroepsverantwoordelijkheden bij confrontatie met één of meer patiënten en verscheidene problemen tegelijk, in een complexe context.

COMPETENTIEGEBIED 2. COMMUNICATIE

De MSc CC-verpleegkundige:

- 2a. gaat een vertrouwensrelatie aan met de patiënt en diens naaste(n) in acute en levensbedreigende situaties;
- 2b. geeft informatie, voorlichting, GVO en advies in acute en/of levensbedreigende situaties;
- 2c. zorgt voor een optimale informatie-uitwisseling met alle betrokkenen in acute en/of levensbedreigende situaties.

COMPETENTIEGEBIED 3. SAMENWERKING

De MSc CC-verpleegkundige:

- 3a. werkt effectief samen met alle betrokkenen;
- 3b. adviseert en geeft consult aan collega's binnen en buiten de eigen organisatie.

COMPETENTIEGEBIED 4. KENNIS EN WETENSCHAP

De MSc CC-verpleegkundige:

- 4a. monitort patiëntveiligheid, en draagt systematisch bij aan verbetering en vernieuwing van de zorgverlening;
- 4b. faciliteert het leren van collega's, patiënten, familieleden, studenten, co-assistenten, arts-assistenten, en fellows;
- 4c. zorgt voor het voortdurend actueel houden van de eigen kennis.

COMPETENTIEGEBIED 5. MAATSCHAPPELIJK HANDELEN

De MSc CC-verpleegkundige:

- 5a. herkent en verheldert ethische problemen en beargumenteert de gekozen handelwijze;
- 5b. herkent structurele gezondheidsproblemen, behartigt de belangen voor de eigen patiëntenpopulatie, en stelt beide op de juiste plek aan de orde binnen de organisatie.

COMPETENTIEGEBIED 6. ORGANISATIE

De MSc CC-verpleegkundige:

- 6a. coördineert zorgverlening (en preventieprogramma's) en waarborgt daarbij de continuïteit van zorg;
- 6b. initieert, ontwerpt en borgt kwaliteitszorg (inclusief patiëntveiligheid);
- 6c. neemt de rol van klinisch leider op zich.

COMPETENTIEGEBIED 7. PROFESSIONALITEIT

De MSc CC-verpleegkundige:

- 7a. geeft blijk van het vermogen zich bewust te ontwikkelen;
- 7b. handelt volgens de waarden en normen van het verpleegkundig beroep;
- 7c. vervult zowel een autonome als een participerende rol in de zorgverlening, en kan keuzes verantwoorden.

UITWERKING COMPETENTIES NAAR INDICATOREN

COMPETENTIEGEBIED 1 KLINISCH HANDELEN

De MSc CC-verpleegkundigen gebruiken specifieke kennis, klinische vaardigheden, procedurele vaardigheden en professionele attitudes, om tot doelmatige, patiëntgerichte zorg te komen.

Via deze competenties verzamelen en interpreteren zij informatie en leveren hiermee een bijdrage aan de juiste klinische beslissingen en aan de uitvoering van diagnostische en therapeutische interventies. Dit doen zij binnen de grenzen van de eigen discipline (art.3 Wet BIG), specialisatie, hun persoonlijke deskundigheid, de zorgsetting, en de gezondheidstoestand de patiënt. De zorg die zij verlenen wordt gekenmerkt door een veilige, ethische, evidence-based klinische beroepsuitoefening, en door adequate communicatie met patiënten/familie, medisch specialisten en andere zorgverleners. Het competentiegebied 'klinisch handelen' staat centraal in het functioneren van gespecialiseerd verpleegkundigen. De MSc CC-verpleegkundige combineert de competenties uit dit gebied met de competenties uit de andere competentiegebieden: communicatie, samenwerking, organisatie, maatschappelijk handelen, kennis en wetenschap en professionaliteit.

COMPETENTIE 1A

De MSc CC-verpleegkundige verleent zorg in complexe zorgsituaties van opname tot ontslag.

Indicatoren 1a

De MSc CC-verpleegkundige:

- verleent zorg in acute en levensbedreigende situaties volgens het afgesproken beleid;
- observeert en signaleert continu gezondheidsbedreigende symptomen bij de patiënt;
- voert de voorkomende risicovolle en voorbehouden handelingen uit;
- bedient hoogwaardig-technologische medische apparatuur;
- participeert in complexe farmacologische behandelingen van patiënten;
- anticipeert in de lichamelijke verzorging van de patiënt adequaat op het risico van multi-organfalen;
- neemt zo nodig zelf initiatief tot eenvoudige ondersteunende diagnostische onderzoeken (bijvoorbeeld bloedgasbepaling);
- ondersteunt en participeert bij het uitvoeren van onderzoek en behandeling van andere disciplines;
- bereidt de patiënt voor op overplaatsing en transport. Begeleidt in voorkomende gevallen het transport, draagt zorg voor adequate overdracht van de patiënt;

- neemt de eindverantwoordelijkheid voor alle fases van het verpleegkundig proces;
- bevordert het welbevinden en comfort van de patiënten opdat deze zo min mogelijk hinder van apparatuur en andere omgevingsfactoren ondervinden;
- stelt te allen tijde de patiënt centraal; speelt effectief in op de beleving, behoefte en wensen. Heeft oog voor transitieën ten gevolge van de opname;
- houdt rekening met diversiteit tussen patiënten;
- draagt zorg voor begeleiding, en zo mogelijk reductie, van angst, stress en pijn in acute en plotseling verslechterende situaties.

COMPETENTIE 1B

De MSc CC-verpleegkundige verleent preventieve zorg.

Indicatoren 1b

De MSc CC-verpleegkundige:

- signaleert en interpreteert specifieke kenmerken van patiënten(groepen) en symptomen van reacties op ziekte of stoornis;
- herkent factoren, symptomen en/of ziektebeelden die mogelijk een bedreiging vormen voor de omgeving van de patiënt of voor de volksgezondheid;
- past op basis van haar interpretatie (van specifieke kenmerken van risicopopulaties en symptomen van reacties op ziekte of stoornis) geëigende preventie toe;
- voert preventiebeleid uit en volgt de regels van het veiligheidsbeleid op;
- werkt volgens de regels van infectiepreventie, in het bijzonder bij de immuungecompromiteerde patiënt;
- handelt volgens actuele protocollen (standaarden, richtlijnen) en kan de rationale van de handelingen uit deze protocollen (standaarden, richtlijnen) uitleggen.

Competentie 1c

De MSc CC-verpleegkundige maakt (ook onder tijdsdruk) keuzen in de directe zorgverlening met behulp van klinisch redeneren.

Indicatoren 1c

De MSc CC-verpleegkundige:

- stelt zich kritische vragen over de actuele gezondheidstoestand van de patiënt;
- brengt orgaansystemen, de werking, de interactie tussen deze systemen, en hun symptomen met elkaar in verband bij het klinisch redeneren over patiënten (houdt hierbij ook rekening met comorbiditeit);

- stelt op basis van de observaties, metingen en medische gegevens de actuele gezondheidstoestand van de patiënt vast, intervineert zelf, vraagt consult of verwijst naar/draagt over aan de medisch specialist;
- analyseert voortdurend de samenhang en wisselwerking van de problematiek, op basis van diepgaande kennis, en geeft hierin prioriteiten aan;
- voert het verpleegkundig proces systematisch uit in acute en/of levensbedreigende situaties: is in staat gegevens te verzamelen, - gegevens te analyseren – behoefte aan zorg vast te stellen – interventies (w.o. bewaking) vast te stellen, te plannen en uit te voeren – te rapporteren - en proces, product en randvoorwaarden te evalueren;
- gaat de wensen en verwachtingen van de patiënt (eventueel via non-verbale communicatievormen) en diens naaste(n) na, en verwerkt deze wensen in de klinische redenering, en in de zorg voor de patiënt en diens naasten;
- verantwoordt op basis van professionele gronden de eigen beroepsuitoefening, neemt hierin mee diepgaande medische achtergrondkennis, evidence-based practice (EBP), (vastgelegde) wensen en verwachtingen van de patiënt, veiligheidsnormen, beroepscode en wetgeving;
- speelt tijdig in op snelle veranderingen in de gezondheidstoestand, en op nieuwe informatie over het fysieke en psychisch functioneren van de patiënt;
- denkt analytisch en probleemoplossend;
- plaatst problemen zo nodig binnen een bredere context;
- plaatst het eigen (gespecialiseerd verpleegkundig) klinisch redeneren in een multidisciplinaire context;
- improviseert adequaat wanneer de standaarden niet voldoen, of randvoorwaarden niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld in crisissituaties of bij calamiteiten en rampen, cf. GHOR, ZiROP).

Competentie 1d

De MSc CC-verpleegkundige bewaakt continu de vitale functies van de patiënt, aan de hand van observaties, metingen en inspectie, teneinde voortdurend de juiste inschatting van diens gezondheidstoestand te maken.

Indicatoren 1d

De MSc CC-verpleegkundige:

- voert observaties uit om gegevens over de vitale functies te verkrijgen;
- hanteert de meetapparatuur volgens het 6-stappenplan (opbouwen, aansluiten, instellen, ijken, parameters selecteren, alarmgrenzen instellen en bijstellen);
- verzamelt laboratorium- en röntgengegevens;
- bepaalt de intensiteit van de monitoring;
- bepaalt of (een) extra parameter(s) bewaakt moet(en) worden;
- interpreteert de gegevens correct en schat de gezondheidstoestand van de patiënt adequaat in.

Competentie 1e

De MSc CC-verpleegkundige ondersteunt continu één of meer vitale functies van de patiënt, en neemt indien nodig het initiatief de ondersteuning aan te passen.

Indicatoren 1e

De MSc CC-verpleegkundige:

- ondersteunt de circulatie, bijvoorbeeld via vaso-actieve medicatie;
- ondersteunt respiratie; bronchiaal toilet en luchtwegmanagement, variërend van intensieve zuurstoftherapieën tot non-invasieve beademing;
- handelt pro-actief bij zich sterk wijzigende gezondheidstoestand:
 - onder toezicht bij signalen die op een dreigende crisis wijzen,
 - als revalidatie geïndiceerd is.

Competentie 1f

De MSc CC-verpleegkundige neemt, onder toezicht van de medisch specialist en met behulp van hoogwaardige technologie, één of meer vitale functies (geheel of gedeeltelijk) van de patiënt over.

Indicatoren 1f

De MSc CC-verpleegkundige:

- neemt geheel of gedeeltelijk de circulatie over met behulp van vaso-actieve medicatie en van apparatuur (Pacemaker, Impella, IABP, e.d.);
- neemt respiratie geheel of gedeeltelijk over met behulp van beademingsapparatuur;
- neemt de nierfunctie geheel of gedeeltelijk over met behulp van hemofiltratie/dialyse;
- neemt de thermoregulatie geheel of gedeeltelijk over met behulp van koel/ verwarmingsapparatuur;
- neemt de leverfunctie geheel of gedeeltelijk over;
- handelt pro-actief bij een zich sterk wijzigende gezondheidstoestand/signalen die op een verslechtering van een crisis wijzen.

Competentie 1g

De MSc CC-verpleegkundige stelt veilig en doelgericht prioriteiten in de eigen beroepsverantwoordelijkheden bij confrontatie met één of meer patiënten en verscheidene problemen tegelijk, in een complexe context.

Indicatoren 1g

De MSc CC-verpleegkundige:

- voert triage uit en stelt de indicatie wie het meest geëigend is om de benodigde zorg te leveren;
- verpleegt/behandelt zelfstandig verschillende gezondheidsproblemen bij één of meer patiënten, in volgorde van belangrijkheid;

- verpleegt/behandelt in onoverzichtelijke situaties en op piekmomenten, verscheidene patiënten adequaat en in de juiste volgorde;
- voert de regie en behoudt overzicht over de verpleegsituatie gedurende een reanimatie;
- stelt adequaat prioriteiten voor het eigen verpleegkundig handelen bij een calamiteit (ontruiming) of ramp.

COMPETENTIEGEBIED 2 COMMUNICATIE

De kern van het competentiegebied 'communicatie' omvat het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het uitvoeren van een effectieve informatie-uitwisseling. MSc CC-verpleegkundigen stemmen de communicatie af op de persoon waarmee gecommuniceerd wordt.

COMPETENTIE 2A

De MSc CC-verpleegkundige gaat een vertrouwensrelatie aan met de patiënt en diens naaste(n) in acute en levensbedreigende situaties.

INDICATOREN 2A

De MSc CC-verpleegkundige:

- gaat contact aan met de patiënt en/of naaste(n), onderhoudt het contact en bouwt het zorgvuldig af;
- neemt een heteroanamnese af in acute en onoverzichtelijke situaties;
- schat de gedachten en gevoelens van de patiënt en naasten in en doet moeite deze te begrijpen, evenals de onderliggende factoren voor gedrag, daarbij rekening houdend met verschillende achtergronden en culturen;
- toont respect voor de patiënt, ongeacht diens sociale of economische status, levensbeschouwing, opleiding, ras, sekse of leeftijd;
- houdt waar mogelijk rekening met de waarden en normen, de wensen en gewoonten, de behoefte aan privacy en de gevoelens van de patiënt, en formaliseert dit zo nodig (toestemmingsverklaring/informed consent);
- herkent en hanteert de eigen machtspositie in het contact tussen patiënt (diens naaste) en gespecialiseerd verpleegkundige; herkent verstoringen in de relatie en maakt deze bespreekbaar;
- draagt zorg voor contact en communicatie met de patiënt in situaties waarin de communicatie belemmerd of beperkt is (bijvoorbeeld bij beademing).

COMPETENTIE 2B

De MSc CC-verpleegkundige geeft informatie, voorlichting, GVO en advies in acute en/of levensbedreigende situaties.

INDICATOREN 2B

De MSc CC-verpleegkundige:

- signaleert de informatiebehoefte van de patiënt en diens naasten, en brengt de vragen van de patiënt en/of naasten in kaart;
- geeft informatie die afgestemd is op de situatie en mogelijkheden van de patiënt en/of naasten;
- vertaalt en verduidelijkt informatie van andere disciplines voor de patiënt en/of naasten;
- geeft informatie over praktische zaken zoals procedures, medische apparatuur en bewaking;
- bespreekt de (te verwachten) gevolgen van onderzoek en behandeling op zodanige wijze dat patiënt en/of naaste(n) weloverwogen besluiten kunnen nemen ten aanzien van zorg/behandeling (rekening houdend met de eigen professionele grenzen);
- geeft informatie, voorlichting en advies gericht op kennisoverdracht en/of gedragsverandering en de bestending daarvan.

Competentie 2c

De MSc CC-verpleegkundige zorgt voor een optimale informatie-uitwisseling met alle betrokkenen in acute en/of levensbedreigende situaties.

Indicatoren 2c

De MSc CC-verpleegkundige:

- bevordert de communicatie van de patiënt en/of diens naaste(n) met alle betrokkenen op de gespecialiseerde afdeling, houdt de communicatie in stand of ondersteunt deze;
- zorgt zowel mondeling als schriftelijk voor een duidelijke communicatie ten behoeve van de coördinatie en continuïteit van zorg (inclusief overdrachten);
- voert deskundig overleg in snel wisselende situaties (en zich steeds wijzigende teams);
- spreekt zorgverleners aan (met voldoende organisatie-sensitiviteit) op het nakomen van gemaakte afspraken;
- brengt zowel de patiënt en/of naasten, collega's, als andere betrokken hulpverleners inhoudelijk op de hoogte van belangrijke bevindingen (onderzoeken, metingen) en uitkomsten van multidisciplinair overleg;
- gebruikt communicatievaardigheden op adequate wijze, ook bij patiënten die zich verbaal niet meer kunnen uitdrukken (zoals bij beademing, trauma, CVA);
- geeft en ontvangt op professionele wijze feedback (zie ook 3a).

COMPETENTIEGEBIED 3 SAMENWERKING

De kern van het competentiegebied 'samenwerking' is monodisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking ten dienste van optimale patiëntenzorg. MSc CC-verpleegkundigen bieden 24-uurszorg. Dit betekent dat zij werken in teamverband waarin zij elkaar ondersteunen en gebruik maken van ieders deskundigheid. Uiteraard bevat dit competentiegebied ook de samenwerking met patiënt, familieleden en naasten.

Competentie 3a

De MSc CC-verpleegkundige werkt effectief samen met alle betrokkenen.

Indicatoren 3a

De MSc CC-verpleegkundige:

- werkt samen met de patiënt en/of diens naaste(n) in alle fases van het verpleegkundig proces;
- werkt effectief samen binnen verschillend samengestelde, snel wisselende teams;
- stemt de eigen professionele houding af op de eisen van de (crisis)situatie. Schakelt snel, bijvoorbeeld van 'volgend' naar 'leidend' en van een empathische houding naar een directieve houding;
- zoekt afstemming in de zorg met andere professionals, patiënt en/of naaste(n) om veilige zorg van hoge kwaliteit te leveren;
- fungeert als verbindende schakel en aanspreekpunt tussen patiënten en naaste(n), en tussen relevante disciplines en/of instellingen;
- maakt tijdig gebruik van de deskundigheid en specifieke rollen van collega's en andere disciplines;
- weet snel, maar weloverwogen te schakelen tussen:
 - klinisch leiderschap en uitvoeren van directieven,
 - afwachten en acuut ingrijpen,
 - individu en groep,
 - medisch jargon en voor leken begrijpelijke taal;
- verantwoordt de keuzes die zij/hij maakt binnen de spanningsvelden:
 - eigen professionele deskundigheid versus deskundigheid van andere betrokkenen,
 - gemeenschappelijke beslissing versus noodzakelijke eigen beslissing,
 - zakelijkheid versus betrokkenheid,
 - afstand versus nabijheid;
- houdt bij beslissingen rekening met verschillende soorten belangen zoals de belangen van de patiënt, de eigen professionele belangen en de organisatiebelangen;
- neemt deel aan samenwerkingsverbanden en netwerken met beroepsgenoten en andere deskundigen;
- is zich bewust van de dynamiek van het team en speelt hier effectief op in;

- maakt adequaat gebruik van communicatiestrategieën; conflicthantering, onderhandelen, feedback geven;
- gaat op gepaste wijze om met feedback, waardering en kritiek. Geeft hierin haar eigen mening en komt op voor haar eigen positie (zie ook 2c).

Competentie 3b

De MSc CC-verpleegkundige adviseert en geeft consult aan collega's binnen en buiten de eigen organisatie.

Indicatoren 3b

De MSc CC-verpleegkundige:

- draagt kennis uit naar anderen: deelt kennis;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies en consult in alle fases van het verpleegkundig proces, en bij het uitvoeren van complexe interventies;
- participeert in mono- en multidisciplinaire bijeenkomsten (inclusief overdrachten, leermomenten, overlegvormen) vanuit een collegiale en open houding.

COMPETENTIEGEBIED 4 KENNIS EN WETENSCHAP

De kern van het competentiegebied 'kennis en wetenschap' omvat enerzijds het actueel houden van de eigen kennis, en anderzijds het benutten van deze kennis voor de patiëntenzorg en de deskundigheidsbevordering van collega's. MSc CC-verpleegkundigen geven er blijk van levenslang te leren, passen de principes van evidence-based practice (EBP) toe, en dragen bij aan innovatie. Een belangrijk aspect binnen de deskundigheidsbevordering van collega's is het geven van werkbegeleiding.

Competentie 4a

De MSc CC-verpleegkundige monitort patiëntveiligheid, en draagt systematisch bij aan verbetering en vernieuwing van de zorgverlening.

Indicatoren 4a

De MSc CC-verpleegkundige:

- monitort patiëntveiligheid op systematische wijze;
- detecteert ongewenste variatie in zorg en onderneemt gepaste actie;
- zet een kwaliteitverbeterproject op en kan dit leiden;
- verricht, op grond van een klinische vraag, systematisch literatuuronderzoek, is in staat tot critical appraisal;
- verzamelt systematisch gegevens in het kader van kwaliteitsverbetering;
- werkt volgens principes van EBP: het beste wetenschappelijk bewijs, klinische expertise, beschikbare materialen en middelen, en de wensen van de patiënt;
- levert een bijdrage aan de uitvoering van (verplegings) wetenschappelijk onderzoek.

Competentie 4b

De MSc CC-verpleegkundige faciliteert het leren van collega's, patiënten, familieleden, studenten, co-assistenten, arts-assistenten, en fellows.

Indicatoren 4b

De MSc CC-verpleegkundige:

- draagt kennis uit naar anderen: deelt kennis;
- brengt zowel nieuwe kennis met betrekking tot ontwikkelingen in de patiëntenzorg, als eigen expertise over op collega-verpleegkundigen en andere betrokken zorgverleners in de praktijk;
- herkent verschillende leerstijlen, en past verschillende begeleidingsstijlen op juiste momenten toe;
- creëert een uitdagende leeromgeving;
- creëert de benodigde leersituaties voor de student of nieuwe medewerker;
- bewaakt en evalueert het leerproces indien nodig;
- vervult een voorbeeldfunctie.

Competentie 4c

De MSc CC-verpleegkundige zorgt voor het voortdurend actueel houden van de eigen kennis.

Indicatoren 4c

De MSc CC-verpleegkundige:

- schat de eigen bekwaamheid in, onderneemt doelgerichte actie om leemtes aan te vullen;
- houdt actief nieuwe toepassingen en ontwikkelingen bij op het eigen vakgebied en gebruikt relevante informatie hieruit. Dit loopt uiteen van het uitvoeren van nieuwe inzichten, technologie, en interventies, tot het kunnen overzien en aan de orde stellen van de consequenties van nieuwe ontwikkelingen voor het beroep en de beroepspraktijk;
- levert een aandeel in de taak die een academisch of topklinisch ziekenhuis heeft in het onderhouden van kennis, en brengt levenslang leren in de praktijk.

COMPETENTIEGEBIED 5 MAATSCHAPPELIJK HANDELEN

De kern van het competentiegebied 'maatschappelijk handelen' is belangenbehartiging waarbij het niveau van de individuele patiëntenzorg overstegen wordt. MSc CC-verpleegkundigen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zij signaleren binnen de eigen patiëntenpopulatie ethische problemen en structurele gezondheidsproblemen, waarvoor nog geen passend zorgaanbod is, en bevorderen dat daar een oplossing voor komt.

Competentie 5a

De MSc CC-verpleegkundige herkent en verheldert ethische problemen en beargumenteert de gekozen handelswijze.

Indicatoren 5a

De MSc CC-verpleegkundige:

- herkent ethische problemen, vragen en dilemma's;
- denkt op een methodische en systematische wijze na over ethische vragen en dilemma's;
- betreft relevante wet- en regelgeving in de besluitvorming;
- gaat respectvol om met morele overtuigingen en gevoelens van andersdenkenden;
- houdt rekening met de context; integreert betekenisverlening van de patiënt in de zorg: hoeft deze niet altijd te begrijpen, maar erkent het belang ervan voor de patiënt;
- maakt afwegingen ten aanzien van diagnostiek, behandeling en zorg in het licht van de eigen deskundigheid, opvattingen en wensen van de patiënt, de belasting van de behandeling en van de zorg voor de patiënt, en de overige professionele maatstaven;
- beoordeelt en waardeert andere opvattingen en argumenten, en neemt zelf standpunten in op grond van argumenten;
- legt op gepaste wijze het eigen standpunt aan andere betrokkenen uit;
- neemt verantwoordelijkheid voor het eigen handelen.

Competentie 5b

De MSc CC-verpleegkundige herkent structurele gezondheidsproblemen, behartigt de belangen voor de eigen patiëntenpopulatie, en stelt beide op de juiste plek aan de orde binnen de organisatie.

Indicatoren 5b

De MSc CC-verpleegkundige:

- signaleert steeds terugkerende tekorten in de zorglening aan patiënten op de afdeling;
- omschrijft de patiëntengroep bij wie het probleem optreedt;
- benoemt tegenstrijdige belangen en de invloed daarvan op de zorg, en speelt hier adequaat op in;
- onderhandelt in het belang van patiëntgroepen, werkt samen met externe belanghebbenden en relaties zoals patiëntenorganisaties en kwaliteitsbewakende instanties.

COMPETENTIEGEBIED 6 ORGANISATIE

De kern van het competentiegebied 'organisatie' is het functioneren van MSc CC-verpleegkundige in een organisatie ten dienste van de patiëntenzorg. MSc CC-verpleegkundigen leveren een bijdrage aan continuïteit, coördinatie en kwaliteit van het totale zorgproces. Daarbij denken zij, wanneer dat relevant is, in zorgketens. De MSc CC-verpleegkundige neemt leiderschap in het verpleegkundig handelen, de samenwerking en de organisatie.

Competentie 6a

De MSc CC-verpleegkundige coördineert zorgverlening en preventieprogramma's en waarborgt daarbij de continuïteit van zorg.

Indicatoren 6a

De MSc CC-verpleegkundige:

- coördineert de zorgverlening (en/of preventieprogramma's) zodat er geen overlappingsen, hiaten en tegenstrijdigheden ontstaan;
- maakt gebruik van verschillende hulpmiddelen die coördinatie van zorg ondersteunen (zoals PDMS, EPD, zorgdossier, klinische paden);
- hanteert en stuurt op effectieve wijze informatie (zie ook 2c);
- maakt een werkplanning en geeft hierbij prioriteiten aan;
- stelt de zorgcomplexiteit van de patiënt vast;
- voert bureauactiviteiten uit: hanteert (geautomatiseerde) registratie- en informatiesystemen;
- zorgt voor een optimale werkomgeving;
- past timemanagement toe;
- gaat op effectieve en efficiënte wijze om met materiële, financiële en personele middelen op de verpleegafdeling;
- werkt multidisciplinair in verschillende samenwerkingsconstellaties (op diverse niveaus);
- denkt in zorgketens en handelt hiernaar.

Competentie 6b

De MSc CC-verpleegkundige initieert, ontwerpt en borgt kwaliteitszorg (inclusief patiëntveiligheid).

Indicatoren 6b

De MSc CC-verpleegkundige:

- doet suggesties tot verbetering van de zorgverlening op basis van weloverwogen argumenten (bijvoorbeeld laatste evidence, analyse van incidenten of afwijkingen);
- anticipeert op ontwikkelingen in de zorg, en maakt onderzoeksvragen vanuit de praktijk zichtbaar. Ontwikkelt hiervoor eventueel nieuwe taken voor de verpleging;

- zoekt naar mogelijkheden tot van verbetering (bijvoorbeeld veiliger, effectiever, meer patiëntgericht, of doelmatiger) van werkmethode, aanpak, processen of systemen, en voert deze planmatig uit (Plan Do Check Act).

Competentie 6c

De MSc CC-verpleegkundige neemt de rol van klinisch leider op zich.

Indicatoren 6c

De MSc CC-verpleegkundige:

- toont klinisch leiderschap: proactieve houding, kennis van zaken, verantwoordelijkheid (durven) nemen;
- bevordert de voorwaarden voor een optimaal werkklimaat. Dit varieert van het signaleren en opsporen van knelpunten tot het nemen van initiatief om knelpunten op te lossen;
- levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het beleid van de organisatie-eenheid. Is in staat tot het meedenken over en uitvoeren van dat beleid, kan daarnaast signalen oppikken die kunnen leiden tot verandering;
- signaleert kansen, mogelijkheden en/of knelpunten, onderneemt daarop doelgericht actie, biedt oplossingen aan, en denkt vooruit over het voorkomen van problemen;
- neemt het voortouw in crisissituaties, behoudt het overzicht en kan het werk organiseren;
- participeert (pro)actief in het ontwikkelen en het behoud van een goed georganiseerde continu (24 uur per dag) veilige, bereikbare, beschikbare en toegankelijke werkunit/afdeling;
- kent de veiligheidsprocedures en kan de rationale van de handelingen en voorzorgsmaatregelen zo nodig uitleggen/uitdragen aan (groepen) collega's, andere professionals, patiënten en overige betrokkenen.

COMPETENTIEGEBIED 7 PROFESSIONALITEIT

De kern van het competentiegebied 'professionaliteit' is de specifieke kennis, vaardigheden en gedrag van het beroep, en de mate waarin, en de manier waarop deze worden uitgedragen. Een belangrijke component in de professionaliteit is MSc CC-verpleegkundige beroepshouding. MSc CC-verpleegkundigen streven naar het continu perfectioneren van hun vakkennis, en handelen volgens de waarden en normen van het beroep. Daarnaast dragen MSc CC-verpleegkundigen bij aan de behartiging van de belangen van de eigen beroepsgroep.

Competentie 7a

De MSc CC-verpleegkundige geeft blijk van het vermogen zich bewust te ontwikkelen.

Indicatoren 7a

De MSc CC-verpleegkundige:

- reflecteert systematisch op het eigen gedrag en op ervaringen, en gebruikt deze om zich professioneel te verbeteren;
- is zich bewust van de eigen persoonlijke kwaliteiten, en gebruikt deze op adequate wijze;
- bepaalt de eigen bekwaamheid, breidt deze uit en verbetert deze;
- geeft sturing aan het eigen leerproces;
- toont initiatief en verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces en werkzaamheden.

Competentie 7b

De MSc CC-verpleegkundige handelt volgens de waarden en normen van het verpleegkundig beroep.

Indicatoren 7b

De MSc CC-verpleegkundige:

- stelt zich toetsbaar op;
- handelt volgens de verpleegkundige beroepscode, de regels vanuit de organisatie, en de wetgeving;
- toont zich bewust van de beroepsrol en verantwoordelijkheden als 'gespecialiseerd verpleegkundige';
- toont de MSc CC-verpleegkundige beroepshouding ook in onverwachte, hectische en onoverzichtelijke zorgsituaties;
- is zich bewust van discrepanties tussen eigen waarden en normen en professionele waarden en normen, en herkent effecten hiervan op het eigen gedrag en dat van anderen;
- draagt bij aan de positieverbetering van de eigen beroepsgroep door te participeren in netwerken van belangen- of beroepsorganisaties.

Competentie 7c

De MSc CC-verpleegkundige vervult zowel een autonome als een participerende rol in de zorgverlening, en kan keuzes verantwoorden.

Indicatoren 7c

De MSc CC-verpleegkundige:

- neemt zelfstandig beslissingen binnen het verpleegkundig beroepsdomein (autonom);
- hanteert de grenzen van het eigen kunnen en vraagt zo nodig consult aan (para)medici;
- draagt verantwoordelijkheid voor de eigen werkzaamheden en geeft de eigen grenzen hierin aan, en bewaakt deze;
- herkent de consequenties van het medische beleid en stemt de zorg hierop af (participatief);
- hanteert de verantwoordelijkheden die behoren bij functionele zelfstandigheid op adequate wijze.

BRONNEN

Aiken, L.H., et al , 26 februari 2014, Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries, The Lancet , DOI: 10.1016/S0140-6736(13)62631-8.

Albersnagel-Thijssen EPL. Competentieprofiel Master ANP 2010-2012. Groningen: Hanzehogeschool, Academie voor Verpleegkunde: 2010.

Beroepsprofiel verpleegkundige. Verpleegkundigen & Verzorgenden 2020. Deel 3. Utrecht; 2012.

Bransford JD, Brown AL, Cocking RR. editors. How People Learn. Brain, Mind, Experience, and School. Washington: National Academy Press; 2000.

College Ziekenhuis Opleidingen (CZO). Regeling CZO ziekenhuisopleidingen. Deskundigheidsgebieden en eindtermen. Utrecht: CZO; 2007.

Frank JR, Jabbour M, Fréchet D, et al. editors. Report of the CanMEDS Phase IV Working Groups, Ottawa: The Royal College of Physicians and Surgeons of Canada: 2005.

Frank JR. editor. The CanMEDS 2005 physician competency framework. Ottawa: The Royal College of Physicians and Surgeons of Canada; 2005.

Hogeschool van Amsterdam. Competentieverricht opleiden. Amsterdam: HvA; 2005.

Kok JMJ. Talenten Transformeren. Over het nieuwe leren en nieuwe leerarrangementen. 's-Hertogenbosch: Fontys Hogescholen; 2003.

Visie op studeren en onderwijzen, HvA 2013

WEBSITES

<http://mediumcare.venvn.nl/>

<http://czo.nl/>

<http://ic.venvn.nl/>

<http://www.efccna.org/>

<http://www.nvic.nl/>

<http://www.sccm.org/>

<http://www.nvshv.nl/seh/>

<http://www.ena.org/>

<http://www.nvsha.nl/>

<http://www.eusem.org/>

<http://www.acep.org/>

<http://www.aap.org/>

<http://www.ifem.cc/>

<http://www.sshk.nl/>

<http://www.escardio.org/>

<http://www.cardiosource.org/>

<http://www.ambulancezorg.nl/>

<http://www.ihl.org/>