

WORKSHOP

OBSERVEREN EN INTERPRETEREN

Annemieke Bakker Arkema

Docent verpleegkunde
Aandachtsgebieden: Psychologie vakken, Communicatie
trainingen, intervisor

CREATING TOMORROW



DOELEN WORKSHOP:

- In begeleidingssituatie herkennen wanneer er sprake is van **observeren** en wanneer er sprake is van **interpreteren**.
- Dit benoemen en via **feedback** teruggeven aan student.
- Belang van het **onderscheid** tussen observeren en interpreteren uitdragen (voorbeeldfunctie).

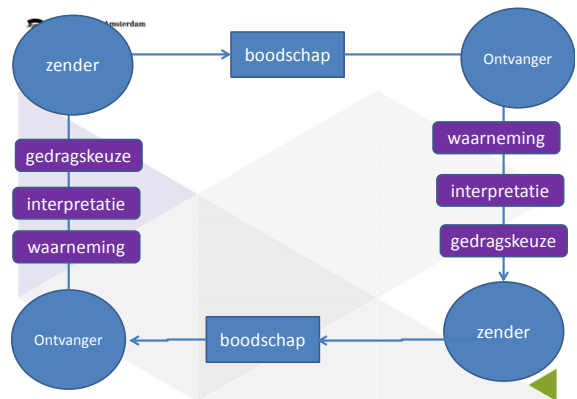


HOEZO GEVAARLIJK?!

Indrukken kun je scheiden op:

- Observatie
- Interpretatie/effect
- Evaluatie

- <http://www.youtube.com/watch?v=8X7zXP-AIQY>

OBSERVEREN, INTERPRETEREN,
EVALUEREN, VERBETERENACHTERGROND VAN FOUT BIJ
INTERPRETATIE

- Onvolledige informatie (de zender is niet volledig geweest) accepteren.
- Te snel begrijpen en reageren
- Generaliseren
- Stereotypen
- Persoonlijke norm hebben

OPLOSSING:

- Observatie, interpretatie, effect teruggeven (feedback) aan de student
- Doorvragen
- Bewust van mogelijke misinterpretatie

FEEDBACK GEVEN

1. Benoem concreet gedrag (OBSERVATIE)
2. Vertel hoe dat gedrag op jou overkomt (INTERPRETATIE)
3. Vertel wat je daar vervolgens van vindt / bij voelt (EVALUATIE)
4. Geef een CONCRETE suggestie voor verbetering

(zowel negatieve als positieve feedback)

- Kort, bondig en zorgvuldig formuleren
- Spreek vanuit jezelf (ik hoor, ik zag...)

VOORBEELD:

- 1: observatie - Ik zie dat je regelmatig 10 minuten later bent dan afgesproken
- 2: interpretatie – ik heb daardoor het idee dat je het niet belangrijk vindt om op tijd te komen
- 3: evaluatie – Ik vind het erg vervelend te moeten wachten
- 4: verbeterpunt: Ik zou het fijn van vinden als je in het vervolg op tijd komt

TERUGKOPPELING EN AFSLUITING

Wat neem je mee na deze 40 min?

- Ik dank jullie voor je aandacht.